



# INNOVA

Inclusión de los migrantes  
mediante la educación y la  
validación de competencias en  
Europa

PR1: A1 - Metodología “ReSkills”

Fecha: Septiembre 2022



**INNOVA**



Co-funded by  
the European Union

## Socios del Proyecto

<p>Werkstatt-Berufskolleg Unna</p>	 <b>WERKSTATT BERUFSKOLLEG</b>
<p>Stepp Strategie Servizi Sviluppo SRLS</p>	 <b>S T E P P</b> <i>Sviluppo di Progetti Innovativi</i>
<p>A &amp; A Emphasys Interactive Solutions Ltd</p>	 <b>Emphasys</b> <b>CENTRE</b>
<p>Instituto de Formación Europeo María Pita</p>	 <b>ife</b> Instituto Formación Europeo

## Exención de responsabilidad

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja opiniones del autor y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Queda prohibida la utilización de esta obra con fines comerciales.

Publicado en Septiembre de 2022

Más información: web del proyecto

# ÍNDICE

Socios del proyecto	2
Exención de responsabilidad	2
Expectativas de los lectores	4
Introducción	5
Sobre el proyecto Innova	6
La Asociación	7
Diretrices y consejos para educadores de adultos	8
El desarrollo de estrategias de aprendizaje y procesos de aprendizaje permanente	12
Métodos para la evaluación de estudiantes adultos	14
El papel del formador de adultos	20
Programas europeos / Documentos para la educación de adultos	21
Herramientas útiles	27
Certificación de las cualificaciones de profesores adultos	32
Referencias	48

## Expectativas de los lectores

La metodología ReSkill es una de las tres herramientas que se desarrollaron para este resultado del proyecto. El objetivo de esta guía es ofrecer una orientación completa y las herramientas necesarias para que los educadores de adultos identifiquen, validen y evalúen las habilidades y competencias básicas de los migrantes, la experiencia laboral previa entre otros Atributos importantes.

Incluye:

- 1. Identificación** de los resultados de aprendizaje adquiridos por los inmigrantes a través de actividades no formales e informales aprendizaje.
- 2. Documentación** de los resultados de aprendizaje adquiridos por los inmigrantes a través del aprendizaje informal.
- 3. Evaluación** de los resultados de aprendizaje adquiridos por los inmigrantes a través de actividades no formales e informales aprendizaje.

## Introducción

Ser educador de adultos significa ayudar a los adultos a desarrollar su crecimiento personal, mejorar sus competencias y enseñarles nuevas habilidades, que necesitan para vivir y superar las tareas cotidianas.

Los adultos en general no son aprendices típicos, y cada uno de ellos tiene sus propios antecedentes y experiencias vitales que deben tenerse en cuenta y respetarse. Por eso es importante para ellos que los objetivos del programa educativo reflejen los suyos. los objetivos del programa educativo reflejen los suyos propios.

Además, los educadores de adultos deben saber que, si los alumnos adultos son miembros de un grupo social de riesgo o vulnerable como los inmigrantes, es fácil que encuentren más obstáculos y barreras para el aprendizaje, por lo que es necesario motivarles también en el desarrollo de las relaciones sociales y la construcción de la autoestima.

De hecho, los inmigrantes adultos, por ejemplo, pueden experimentar el aprendizaje permanente como una forma de mejorar su inclusión social, su ciudadanía activa y su integración en el contexto local al que llegan para construir una sociedad más integrada y multiétnica.

Para ello, tiene que empezar de cero, mostrar verdadero interés, enfrentarse a diferentes situaciones vitales y a una mezcla muy heterogénea de necesidades. una mezcla muy heterogénea de necesidades y, además, superar las emociones negativas que, a veces (sobre todo al principio), los inmigrantes pueden experimentar fácilmente. De este modo, los educadores se convierten en verdaderos asesores y facilitadores.

Por lo tanto, un educador de adultos debe estar preparado en primer lugar para reconocer, validar y evaluar las aptitudes y competencias básicas de los inmigrantes, u otros atributos personales relevantes, para luego trabajar con ellos en sus aptitudes de empleabilidad y en la oportunidad de acceder al mercado laboral.



*Please watch the following video: [Who is a Migrant?](#)*

## Sobre el Proyecto Innova

Los inmigrantes adultos se enfrentan a menudo al riesgo de exclusión social, discriminación y estigmatización. Es fundamental mejorar su integración en el entorno de acogida para que tengan un acceso adecuado a las oportunidades laborales y puedan llevar una vida digna y ser respetados, reconocidos y valorados. El desarrollo de sus capacidades y competencias es una parte importante de este proceso para que los inmigrantes puedan mejorar su empleabilidad y aumentar sus posibilidades de éxito profesional.

El objetivo del proyecto INNOVA es desarrollar un proceso eficaz de reconocimiento y validación de las cualificaciones y competencias de los inmigrantes, que proporcione a los inmigrantes un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado, facilite el desarrollo de sus capacidades y mejore sus posibilidades de empleo, reciclaje y especialización profesional.

Además, este proyecto prevé ofrecer una formación de alta calidad a los educadores/formadores de adultos de las organizaciones socias, instituciones educativas y organismos públicos, con el fin de capacitarles para atender con éxito las necesidades de los inmigrantes, reconocer, evaluar y validar las necesidades de los inmigrantes, reconocer, evaluar y validar sus aptitudes para el empleo y su experiencia laboral previa, promover su integración en la sociedad local y facilitar el desarrollo de competencias clave. De este modo, se mejorará la integración social de los inmigrantes y su acceso a la formación y el empleo a la formación y al empleo, fomentando la cooperación interregional e internacional en el sector de la educación, al tiempo que se promueven los valores y objetivos europeos.

## La Asociación

**WBK-Unna: Werkstatt-Berufskolleg Unna:** Werkstatt-Berufskolleg Unna (WBK) es una escuela de formación profesional desde hace 10 años, con un director con más de 25 años de experiencia en proyectos europeos y educación. El Werkstatt-Berufskolleg sirve para apoyar y educar a estudiantes desfavorecidos. Todas las personas son bienvenidas aquí: jóvenes con biografías vitales extraordinarias, con y sin titulación; personas "mayores" que quieren aprender una nueva profesión en su segunda etapa de la vida; personas con y sin discapacidad; alumnos de escuelas especiales; y personas con dificultades de aprendizaje. Así pues, trabajamos como escuela de formación profesional en el nivel de educación secundaria superior y también en la educación de adultos. Desde hace ocho años, también formamos a jóvenes refugiados en lengua Alemana y competencias culturales para prepararlos para la vida y el trabajo en la sociedad Alemana y Europea. Como escuela inclusiva, aprendemos juntos. Además de su formación pedagógica, todos los profesores tienen formación profesional adicional y proceden del sector privado. Aprender "con cabeza y mano" es, por tanto, nuestro lema y programa.

La escuela profesional orienta su enseñanza a las realidades de la vida de sus alumnos. Nuevos medios de comunicación, educación extraescolar, diferenciación en las clases y proyectos actuales, todo se desarrolla. También formamos a especialistas en logística de almacén (sistema de formación dual, formación de 3 años) y a especialistas en servicios (formación escolar, formación de 2 años).

Esta última formación, en particular, desempeña un papel destacado en la aplicación de este proyecto. La cocina didáctica de la escuela es una parte central de todo. En la escuela de formación profesional, los alumnos preparan grandes conferencias para la organización paraguas del Werkstatt im Kreis Unna.

**STEPP:** STEPP es un promotor de proyectos empresariales innovadores fundado en Florencia en 2015. Su labor se centra en sectores que tienen que ver con la innovación social, como la educación y la formación, el desarrollo socioeconómico, la innovación tecnológica y la investigación.

Por innovación social entendemos un tipo de innovación compuesta por ideas, creatividad y metodologías para transformar los principios teóricos y la investigación en la prosperidad de una comunidad cada vez más atenta a la sostenibilidad y al desarrollo de territorios "inteligentes". Queremos el éxito de las ideas brillantes, invirtiendo tiempo, recursos y experiencia con un objetivo final: conectar la investigación y la innovación para crear un ecosistema virtuoso que permita que las ideas innovadoras se conviertan en proyectos de éxito

Página web: [www.stepp-up.com](http://www.stepp-up.com)

**IFE:** Maria Pita es un instituto cualificado que ofrece formación y educación en asistencia sociosanitaria, con especial atención a la inclusión social. El Instituto responde a las nuevas necesidades de formación: su plan de estudios se basa en una sólida base de cultura general, complementada con conocimientos específicos, cuyo objetivo es permitir a los alumnos obtener certificaciones reconocidas a nivel europeo, así como adquirir competencias específicas sobre todas y cada una de las materias impartidas.

El IFE María Pita tiene como objetivo desarrollar y profundizar los conocimientos, habilidades y competencias de sus estudiantes. Garantiza el dominio del lenguaje, las metodologías y las técnicas de investigación utilizadas en el campo de las ciencias naturales y humanas.

Nuestro objetivo:

- **INCLUSIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA;**
- **CALIDAD DE LA ENSEÑANZA;**
- **MEJORA CONTINUA.**

Ife María Pita SL forma parte de CREJOB. Utilizando metodologías innovadoras y atractivas, CREJOB diseña cursos de formación para difundir el conocimiento en los sectores educativo y social. Los cursos de formación profesional son el corazón de IFE María Pita, así como las áreas temáticas de nuestro interés.

- **SALUD y BIENESTAR:** La vida es un viaje complejo y la multitarea se ha convertido en una obsesión. Es crucial conocerse a uno mismo, identificar las propias necesidades y deseos y adaptarse y crear un entorno adecuado que nos conduzca a una vida plena y saludable.
- **INCLUSIÓN SOCIAL:** En nuestra sociedad actual es fundamental prestar atención a la exclusión social, fenómeno que se traduce en la marginación de las personas y colectivos más vulnerables que conviven en una misma comunidad. A través de nuestra formación enseñamos a desarrollar habilidades transversales, prácticas y necesarias para abordar este tipo de casos en diferentes contextos y situaciones.
- **INTERCULTURALIDAD:** En la actualidad y como consecuencia de los cambios que la globalización ha provocado en todo el mundo, la interculturalidad ha ido cobrando cada vez más sentido en nuestro día a día. Se ha hecho imprescindible promover valores como la integración, la cooperación y la tolerancia para lograr una convivencia armoniosa.

Página Web: [www.ifemariapita.es](http://www.ifemariapita.es)

**Centro Emphasys:** El "Centro Emphasys" se creó en 1998 y funciona con gran éxito como "Centro de Educación, Formación en TIC (EFP) e Investigación", autorizado por el Ministerio de Educación, Cultura, Juventud y Deporte de Chipre (MOECYS). Se creó con la visión de ofrecer oportunidades de aprendizaje permanente de alta calidad en el campo de las TIC a estudiantes de todas las edades para mejorar sus vidas y garantizar la inclusión, el acceso y la participación en la economía digitalizada.

Teniendo en cuenta que "la educación es el arma más poderosa para salvar el mundo" (Nelson Mandela), Emphasys se compromete a ayudar a cada alumno a explotar su potencial para alcanzar el éxito en la vida. Emphasys consta de cuatro direcciones principales:

- **Dirección de Educación**
- **Dirección de Formación en ICT** (incluida la UNIDAD STEAM, el CENTRO DE APOYO DIGITAL ONE STOP y la UNIDAD Europea de Formación)
- **Dirección de Investigación**
- **Dirección de Desarrollo de Software**



## Directrices y consejos para educadores de adultos

### TÉCNICAS PEDAGÓGICAS EFICACES

A veces, los alumnos adultos, especialmente los más vulnerables, como los inmigrantes, pueden resistirse a aceptar un nuevo conjunto de información y conocimientos y a redefinir valores y hábitos anteriores. Desde la primera lección, los educadores de adultos deben encontrar la manera de "romper el hielo" y hacer que todos los alumnos se sientan cómodos consigo mismos y con el resto del grupo; también deben intentar activar emociones positivas y, a través de ellas, un proceso interior automotivado que debe durar hasta el final del curso y, con suerte, después.

He aquí una lista de algunos comportamientos y consejos recomendados para que la experiencia de aprendizaje sea un éxito:

- El alumno adulto necesita sentirse parte de un equipo, aceptar similitudes y diferencias, y que se le ayude a adaptarse a un nuevo contexto;
- Necesita comprender su papel y sus responsabilidades dentro del grupo para desarrollar la autoestima y la autoconciencia sobre sus capacidades y cómo utilizarlas en el mercado laboral y crear una red profesional, por ejemplo;
- El educador de adultos puede decidir elaborar un "contrato de aprendizaje" para definir las funciones y contribuciones dentro del aula. De este modo, cada uno sabe lo que hace y lo que hacen los demás;
- Si es posible, profesores y alumnos deben sentarse en círculo durante las clases. Este método podría ser útil para mejorar el proceso de socialización y hacer que todos se sientan cómodos y al mismo nivel;
- Durante el curso, el educador de adultos debe animar a los alumnos adultos a trabajar en parejas o en grupos para que puedan aprender a trabajar en equipo, potenciando sus ideas junto con las de los demás;
- Se invita al educador de adultos a ser entusiasta y amable, a pasearse por el aula, a utilizar herramientas tecnológicas y digitales y métodos interdisciplinarios (música, juegos, dibujos...) para crear un entorno interactivo en el que se estimule a los inmigrantes a trabajar, por sus futuras oportunidades;
- Los educadores de adultos podrían crear una "biblioteca en línea" para compartir y describir sus actividades con migrantes y facilitar el intercambio de buenas prácticas entre colegas de otros países;
- El educador de adultos debe aplicar normas democráticas de respeto, por lo que los inmigrantes podrían emular su comportamiento no sólo en el aula, sino también en su vida real.

## **CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN**

### **Comunicación verbal y no verbal**

La comunicación se considera "el arte de la comprensión mutua". Puede describirse como un proceso de interacción e influencia entre personas y grupos de personas.

La comunicación supone que el mensaje transmitido se filtra a través del estado interno de una persona, su forma de pensar, actitudes, prejuicios, experiencias pasadas, valores culturales, etc... En esta perspectiva, aparte de la comunicación verbal (el uso de palabras para compartir información hablada o escrita con otros), el educador de adultos debe tener muy en cuenta el tipo de contexto en el que se desarrolla el diálogo con los alumnos, especialmente cuando se trata de inmigrantes y refugiados, y su comunicación no verbal.

En general, sólo el 7% de cualquier mensaje se transmite a través de palabras; la principal forma de comunicación es la comunicación no verbal. La comunicación no verbal incluye:

- lenguaje corporal (gestos, expresiones faciales, postura, contacto visual...);
- comunicación paralingüística (tono de voz, inflexión...);
- comunicación simbólica (apariencia personal- vestimenta, entorno, gestión del tiempo...);
- la proxémica (lo que se considera apropiado en una cultura determinada en términos de distancia física entre las personas).

Por lo tanto, es vital que un educador de adultos no sólo preste atención a su propia comunicación no verbal, sino que también observe la comunicación no verbal de sus alumnos, que con mayor frecuencia transmite las emociones naturales y espontáneas que sienten en ese momento detrás de las palabras y los discursos.

### **Habilidades básicas de comunicación con los inmigrantes**

La lengua puede ser la barrera comunicativa más importante en una clase de inmigrantes y refugiados.

De hecho, muchos de ellos apenas pueden expresarse en una lengua extranjera como el inglés o el francés; por lo tanto, el educador de adultos debe hablarles despacio y en voz alta y utilizar todo lo que pueda un vocabulario muy básico, sobre todo al principio del curso.

Durante las clases con inmigrantes, los educadores de adultos tienen que recordar, mientras enseñan, evitar las partes teóricas y aprovechar los ejercicios prácticos, los estudios de casos, las experiencias vitales de los alumnos y sus diferentes orígenes. El objetivo es dar a los inmigrantes la oportunidad de utilizar su base de conocimientos.

Por supuesto, lleva tiempo crear una atmósfera cálida y equilibrada dentro de la clase. Por eso el educador debe intentar, desde la primera reunión, ser paciente y empático, escuchar activamente y reflejar los sentimientos grupales de los miembros con una actitud no crítica.

## **Barreras de comunicación**

Aparte de los conocimientos lingüísticos, los educadores de adultos pueden tener que considerar otros tipos diferentes de barreras comunicativas, que pueden interferir en el aprendizaje y la socialización de los inmigrantes, durante la clase.

En la siguiente lista figuran algunos de ellos:

- Falta de retroalimentación hacia y desde los estudiantes;
- Interrupciones frecuentes;
- Estilo de comunicación autoritario;
- Críticas y estereotipos;
- Amenaza y asertividad;
- Falta de incentivos para que los alumnos inmigrantes participen en el programa educativo;
- Diferencias lingüísticas, culturales o religiosas dentro de la clase;
- Ignorar la comunicación no verbal;
- Minimizar las emociones y los problemas;
- El ruido y la disposición del entorno físico.



## Desarrollo de estrategias de aprendizaje y procesos de aprendizaje permanente

Las estrategias de aprendizaje y el aprendizaje permanente son competencias importantes para todos, especialmente para las personas desfavorecidas.

Las estrategias de aprendizaje pueden ayudar a procesar y retener la información con mayor eficacia, acelerando así el progreso del aprendizaje. Existen muchas estrategias de aprendizaje diferentes, como la visualización, la vinculación, la práctica y la repetición, la inversión y la autorreflexión.

El aprendizaje permanente significa aprender y adquirir constantemente nuevas competencias y conocimientos para estar preparado para los cambios del mundo y del propio trabajo.

Para las personas desfavorecidas, las estrategias de aprendizaje y el aprendizaje permanente pueden ser especialmente importantes, ya que pueden ayudarles a mejorar sus competencias y darles mejores oportunidades de educación y empleo.

Además, las estrategias de aprendizaje pueden contrarrestar las desigualdades educativas al ofrecer a los alumnos con diferentes necesidades de aprendizaje mayores oportunidades de éxito. Sin embargo, es importante señalar que debe crearse un entorno que permita a las personas desfavorecidas aprender estrategias de aprendizaje y participar en el aprendizaje permanente. Esto puede incluir un entorno con acceso a oportunidades de educación y formación, así como un entorno que apoye y favorezca el progreso del aprendizaje.

Desarrollar estrategias de aprendizaje y promover el aprendizaje permanente requiere un esfuerzo consciente y un planteamiento sistemático. Esto incluye:

**1. Definir objetivos:** Antes de que los alumnos empiecen a aprender, es importante definir objetivos claros. Esto sólo puede hacerse con objetivos y un calendario. Para que los objetivos no sean poco realistas, los alumnos deben ser capaces de identificar y evaluar su status quo.

**2. Aprendizaje activo:** el aprendizaje pasivo mediante la mera asimilación de información no tiene mucho éxito; en cambio, el aprendizaje activo con todos los sentidos (escucha, lectura, escritura, movimiento, ejercicios, etc.), mezclado preferentemente con elementos lúdicos de aprendizaje.

**3. Hacer pausas:** Las pausas regulares son importantes para descansar y relajar el cerebro. Esto ayuda al alumno a mantener la concentración y concentrarse mejor en el aprendizaje.

**4. Buscar opiniones:** Los alumnos deben pedir opiniones a los demás sobre sus progresos y puntos débiles. Esto les ayudará a mejorar sus estrategias de aprendizaje y a abordar sus puntos débiles.

**5. Utilizar los intereses personales:** Los profesores deben vincular el aprendizaje a los intereses personales de los alumnos para hacerlo más interesante.

**6. Crear una red:** Lo ideal es que los alumnos creen una red hablando con otras personas (también alumnos, pero también personas ajenas al tema) sobre sus objetivos y procesos de aprendizaje.

**7. Aprendizaje continuo:** Los alumnos deben ser conscientes del objetivo del aprendizaje continuo y establecer así una rutina de aprendizaje. Esto mantiene a los alumnos al día y fomenta el aprendizaje permanente.

Existe una estrecha relación entre el éxito del aprendizaje y la autoeficacia. La autoeficacia se refiere a la sensación de que uno es capaz de responder con éxito a una tarea o reto. Una alta autoeficacia suele conducir a una mayor motivación, un mayor compromiso y un mayor esfuerzo en el aprendizaje.

Por otra parte, aprender con éxito también puede contribuir a aumentar la autoeficacia. Cuando una persona domina con éxito una tarea, esto puede aumentar su confianza en sí misma y reforzar su creencia de que es capaz de dominar nuevos retos.

Es importante señalar que la relación entre autoeficacia y aprendizaje es un proceso bidireccional. Una alta autoeficacia puede contribuir a un aprendizaje más satisfactorio, y un aprendizaje satisfactorio puede conducir a un aumento de la autoeficacia.

También hay otros factores que pueden influir en el rendimiento, como una actitud positiva, una buena estrategia de aprendizaje y un entorno propicio. Por lo tanto, es importante que los estudiantes cuenten tanto con una imagen positiva de sí mismos como con los métodos de aprendizaje adecuados para fomentar el éxito del aprendizaje.

## Métodos para la evaluación de estudiantes adultos

*La evaluación es el proceso de obtener información y utilizarla para formar juicios, que en nuestro se utilizará en la toma de decisiones  
(T.Tebrink) 2006*

La evaluación es un elemento fundamental en el proceso de formación y aprendizaje permanente de las personas adultas y, por tanto, formará parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Debemos tener claro que la evaluación cumple una función orientadora y de control de calidad del proceso.

La evaluación debe ir más allá de valorar los resultados finales de una actividad formativa y atender a todos los momentos por los que pasa el proceso de formación de un adulto, permitiendo así adaptar, comprender y mejorar el proceso de aprendizaje.

En base a lo anterior, no podemos entender una evaluación que no sea **CONTINUA**, siendo éste uno de los objetivos que permiten a los actores formativos conocer la situación de partida y la evolución de todo el proceso para diseñar actividades adaptadas, específicas y adecuadas en la medida de lo posible, con el fin de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, de ahí que la evaluación adquiera un **enfoque formativo**.

Para poner en práctica este proceso de análisis y reflexión es necesario establecer un plan, y para ello nos planteamos las siguientes preguntas.

- ¿Qué evaluar?
- ¿Cuándo evaluar?
- ¿Cómo evaluar?

En base a estas preguntas planteadas, se entiende que la evaluación en la educación de adultos será **continua y formativa**, es decir, se realizará a lo largo de todo el proceso y de una forma diferenciada en base a los aspectos a evaluar.

Igualmente, deberá tener un carácter formativo y orientador, lo que nos permitirá detectar todas las dificultades que surjan durante el proceso de formación para poder mejorarlo, enriquecerlo y adaptarlo en mayor medida al adulto.

Este carácter formativo de la evaluación continua permite detectar las dificultades en el momento en que se producen, y orientar en la toma de decisiones para garantizar la adquisición de los aprendizajes imprescindibles para continuar el proceso formativo y mejorar la adecuada formación.

Una vez establecido el marco en el que centraremos la evaluación en la formación de adultos, responderemos a las preguntas planteadas anteriormente:

## 1. ¿Qué evaluar?

En este caso queda claramente establecido que el objeto de evaluación es el estudiante adulto. Pero dentro de todos los aspectos evaluables podremos diferenciar, en el ámbito de la empleabilidad y la formación para la inserción laboral, 2 distintos aspectos:

**Competencias clave:** establecidas a nivel europeo como las competencias clave importantes para el desarrollo humano y profesional. Entre ellas diferenciamos, establecidas por el Marco de Referencia Europeo mediante las Recomendaciones del Consejo de 22 de mayo de 2018 relativa a las competencias clave para el aprendizaje permanente, diferenciamos 8 competencias clave:

- Comunicación en lectoescritura
- Comunicación multilingüe
- Competencia matemática y competencia en ciencia, tecnología e ingeniería
- Competencia digital
- Competencia personal, social y de aprender a aprender
- Competencia ciudadana
- Competencia emprendedora
- Competencia en conciencia y expresiones culturales

Estas mismas recomendaciones nos dicen que para evaluar estas competencias, debemos establecer marcos de resultados de aprendizajes y complementar su evaluación con evaluaciones de diagnóstico (iniciales), formativas (procesuales) y sumativas (finales).

**Competencias profesionales:** vinculadas específicamente al ámbito laboral al que hagan referencia en su reciclaje profesional y que no podemos citar aquí por la amplitud del concepto. Incluirán la evaluación de elementos conceptuales, procedimentales y competenciales.

Sin embargo, aun dejando claro que ambos tipos de competencias están establecidas a nivel europeo y son elementos de obligado cumplimiento en la formación permanente de adultos, estos deben aplicarse de forma flexible considerando la diversidad de características personales y socio-culturales de los adultos. Por ello, no se aplicarán de forma rígida.

No debemos olvidar que estamos siempre haciendo referencia a la metodología Re-Skills, por lo que buscamos que el adulto se recicle profesionalmente y debemos buscar la forma más adecuada para conseguir esta adaptación.

## 2. ¿Cuándo evaluar?

Respondiendo a esta pregunta, nos planteamos el momento en que realizaremos la evaluación. La evaluación de la que hablamos es una evaluación que se llevará a cabo a lo largo de todo el proceso de formación (por ello la denominamos evaluación continua), y por tanto destacamos 3 momentos claves en función de los cuales diferenciaremos entre:

- **Evaluación inicial o diagnóstica**: se llevará a cabo previamente a la realización de la formación, para conocer el nivel del adulto, sus competencias y capacidades. Esto nos permitirá adaptar el proceso, la metodología, la organización, recursos...necesarios en cada caso personalizado. Cumple una función principalmente de diagnóstico, permitiendo conocer cuál es la situación de partida e identificar los conocimientos previos, así como para comprobar el grado de desarrollo de las competencias del adulto para ajustar lo programado a las necesidades e intereses de éstos. Esto nos permitirá una óptima fórmula para su reciclaje profesional, siguiendo con el Reskilling que ya citamos anteriormente, descubriendo inicialmente las carencias de competencias y organizando una formación sobre competencias específicas adaptadas a cada perfil profesional. La evaluación inicial será, por lo tanto, el punto de referencia para la toma de decisiones relativas al desarrollo de la formación, así como para adoptar aquellas medidas de apoyo, refuerzo y recuperación que se consideren oportunas para cada adulto.
- **Evaluación procesual o sistemática**: se realiza a lo largo de toda la formación con el fin de ejercer un control permanente en la evolución que sigue el aprendizaje del adulto y tomar medidas inmediatas que no retrasen innecesariamente la corrección de las dificultades o errores, cumpliendo así una función formativa, permitiendo la reorientación y avance del adulto, en función de las competencias que necesite desarrollar. Este tipo de evaluación permite gestionar y organizar una enseñanza más personalizada, atendiendo al mismo tiempo a la diversidad de cada uno de los adultos.
- **Evaluación final o sumativa**: se realiza en el último momento del proceso, nos permite conocer los resultados conseguidos al final de la formación. La evaluación final es la culminación de la evaluación continua, con los datos recogidos a lo largo de todo el proceso formativo y donde se valoran los resultados obtenidos en relación a las metas planteadas. Veremos y comprobaremos si ha sido posible desarrollar aquellas competencias profesionales y clave que necesitamos para una óptima futura inserción laboral.

Una vez definidos los distintos momentos en que se realiza la evaluación, estamos en disposición de responder a la última pregunta:

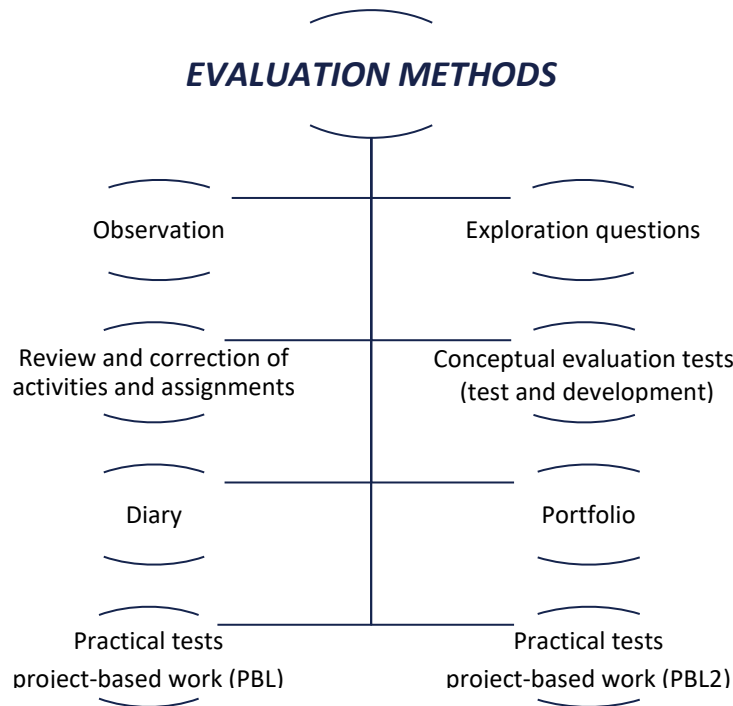
### 3. ¿Cómo evaluar?

Cuando nos planteamos esta pregunta se hace necesario hablar de los procedimientos de evaluación, o lo que es lo mismo: los **métodos, las técnicas o las estrategias** que se utilizan para llevar a cabo el proceso de evaluación.

Es necesario decir que ningún procedimiento/método es mejor que otro, porque dependerá de los aspectos que queramos evaluar y en qué momento o de qué forma... lo ideal, en cualquier caso, para que la evaluación sea lo más objetiva posible, será utilizar distintos procedimientos/métodos que nos permitan solicitar una amplia información para valorar los aspectos a evaluar.



Vamos a diferenciar algunos de los más adecuados métodos de evaluación para la formación de adultos:



A continuación se explica en qué consiste cada uno de ellos, y cómo podemos utilizarlo en la formación permanente de adultos. Será importante dejar claro en qué momento de la evaluación es más conveniente utilizar un método u otro.

- **Observación directa y sistemática:** es un método que nos permitirá recoger una amplia información durante la evaluación inicial y la evaluación procesual, principalmente. Es especialmente indicada para realizar una evaluación inicial comprobando las capacidades de un adulto en la realización de un trabajo práctico en su ámbito laboral y establecer cuáles son sus competencias y conocimientos iniciales, por ejemplo, a través de un ejercicio práctico. Igualmente nos permitirá comprobar la adquisición de contenidos actitudinales, competenciales y/o procedimientos a lo largo del proceso de formación, donde podremos observar y tomar nota de la capacidad de un adulto en la realización de un trabajo práctico aplicando conceptos nuevos.
- **Preguntas de exploración o entrevistas:** método que permite en la evaluación inicial identificar los conocimientos previos profesionales, la experiencia laboral y cualquier otro aspecto importante a través de preguntas concretas y elaboradas. Además, pueden detectarse necesidades e intereses que ayudarán a guiar el proceso de formación. Las entrevistas se podrán realizar tanto presencialmente como online a través de conexión en línea simultánea. Es importante seguir unos pasos concretos para la realización de la entrevista:
  - Definir claramente los objetivos o metas que pretendemos con la entrevista o preguntas

- Realizar una planificación previa de las preguntas más adecuadas a cada entrevistado, el orden de realización de las preguntas, el nivel de detalle y la duración de la entrevista (máximo alrededor de 30-45 minutos).
  - Conseguir y propiciar un entorno agradable y cómodo, donde el adulto se sienta en confianza y permitan que el formador pueda dirigir las preguntas al ámbito adecuado.
  - Incluir en el elenco de preguntas distintos tipos: preguntas cerradas y preguntas abiertas.
- **Revisión y corrección de actividades y trabajos:** método de evaluación propio de la evaluación procesual. Nos permite conocer como el adulto adquiere los contenidos conceptuales y desarrollo las competencias aplicadas a actividades y ejercicios concretos elaborados con una intencionalidad clara. Es el método idóneo para detectar posibles necesidades formativas in situ.
  - **Pruebas de evaluación conceptual (test y desarrollo):** es uno de los métodos tradicionalmente más conocidos y utilizados en la formación permanente. El adulto debe demostrar a través de estas pruebas los conocimientos (conceptuales y procedimentales) a través de la realización de diversas actividades o desarrollo de situaciones diversas. Debemos usarlas como método complementario a otras técnicas y no ser el método exclusivo del proceso de formación. Son adecuadas, fundamentalmente, para realizar la evaluación final. Para ello debemos tener en cuenta varias cuestiones:
    - Diseñar pruebas que se ciñan a los contenidos trabajados a lo largo de la formación.
    - Las pruebas deben ser elaboradas de forma clara y precisa, utilizando un lenguaje idóneo evitando interpretaciones erróneas.
    - Deben estar ajustadas a los tiempos dados para su realización.
    - Es importante indicar a los adultos los criterios de valoración en cada una de ellas.
  - **Pruebas prácticas de trabajo por proyectos:** el PBL (Project Based Learning) es una de las metodologías que mejor permiten evaluar el desarrollo competencial de los adultos. El ABP es un modelo centrado en los educandos, donde realizar un proyecto de ejecución de diversas actividades, investigación y aprendizaje para conseguir un producto final, especialmente pensado para desarrollar numerosas competencias, así como trabajar la resolución de problemas, búsqueda de alternativas, aplicación de los contenidos en diversos entornos... es un enfoque de la diseñado para dar la oportunidad de desarrollar conocimientos y habilidades a través de proyectos atractivos que giran en torno a desafíos y problemas que pueden enfrentar en el mundo real. Claramente, es una metodología para evaluar a lo largo de todo el proceso, en la evaluación procesual, que permite llevar a cabo una evaluación a través de una prueba competencial (competencias clave y competencias profesionales).  
 Los 3 elementos fundamentales del ABP son:
    - Adquirir conocimientos y habilidades básicas
    - Aprender a resolver problemas complicados
    - Llevar a cabo tareas complejas utilizando los conocimientos adquiridos y competencias.
  - **Problem Based Learning (ABP2):** metodología que centra al adulto en su propio aprendizaje donde desarrolla conocimientos, habilidades y actitudes, enfrentándose a situaciones y problemas de la

vida real dentro del ámbito que queremos reciclar. El objetivo será formar a los adultos para que sean capaces de analizar y enfrentarse a nuevos retos y problemas con los que se topará en su actividad profesional, lo que los llevará al desarrollo de competencias profesionales. Este método permite establecer, por tanto, escenarios ideales de situaciones donde los adultos deben integrar sus conocimientos teóricos y prácticos para investigar y solucionar un problema. La toma de decisiones, el razonamiento lógico y los análisis críticos son componentes integrales de estos escenarios, junto a los conocimientos teóricos del ámbito concreto que se pretenda evaluar.

Tanto el Aprendizaje Basado en Proyectos como el Aprendizaje Basado en Problemas, permiten llevar a cabo distintos tipos de evaluación, donde se le otorga al adulto la responsabilidad de ir evaluando si su proceso es adecuado. Aquí la evaluación es una responsabilidad compartida, aspecto novedoso en relación a la evaluación más “tradicional” que queda siempre en manos del formador. En este caso esta evaluación es procesual, y a su vez, formativa, estando centrada en el adulto, donde se autoevaluará a sí mismo, se podrán evaluar entre ellos y también existirá la evaluación del formador. Proporciona ayudas para descubrir sus necesidades, la cantidad y la calidad de su aprendizaje, las causas de sus problemas, las dificultades y los éxitos en la formación. Este tipo de pruebas tienen una gran aceptación si las realizamos también de forma online o 3D, con actividades prácticas de resolución.

- **Diario:** se trata de diseñar fichas de seguimiento diarias/semanales/mensuales, que permiten al formador recoger la información más significativa tras el seguimiento del proceso de aprendizaje de los adultos.

Nos permitirá resumir la evolución de los adultos desde el inicio de la formación, señalando las dificultades y los logros, las orientaciones y estrategias más adecuadas, y los resultados obtenidos. Por esta razón, esta técnica nos permite evaluar a lo largo de todo el proceso, en los tres momentos descritos anteriormente.

- **Portafolio:** técnica que consiste en la recopilación de todos los trabajos y proyectos realizados por el adulto, acompañados siempre de reflexiones incluidas en base a los criterios de cada formador. En boca de Sánchez Verá, M. (2001) “es una técnica muy útil puesto que recoge evidencias del aprendizaje de los adultos, por tanto, se convierte en un instrumento de gran valor para llevar a cabo la evaluación continua, puesto que permite evaluar la trayectoria del aprendizaje, intentando entender las habilidades y destrezas del estudiante mediante el conocimiento de las ejecuciones y logros obtenidos, incorporando además la reflexión sobre el proceso”.

Resulta importante aquí diferenciar rápidamente, dada la importancia de la formación de adultos en la vida social y económica, diversos tipos de evaluación. Utilizaremos estos 3 tipos de evaluación en nuestra planificación de los métodos e instrumentos de evaluación:

1. **Autoevaluación:** método donde el propio adulto se evalúa a sí mismo y se autocalifique, de forma honesta y crítica. Es muy positivo porque permite al adulto ser consciente de las metas alcanzadas, los objetivos superados, de sus logros o fracasos, así como de sus capacidades. Resulta muy enriquecedor y motivador para los adultos que se están formando permanentemente. (un ejemplo de autoevaluación online se ha lanzado desde la Comisión europea que permite poner a prueba las competencias digitales: “Test your digital skills”, disponible en la Plataforma Europea

de Empleo y Habilidades Digitales, y en Europass. Esta prueba online, basada en el Marco de Competencia Digital DigComp, cubre los dominios de información y alfabetización de datos, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad y resolución de problemas. Así, ayudará a los encuestados a comprender sus fortalezas y debilidades para encontrar oportunidades de formación adecuadas, decidir sobre sus carreras, crecer en su profesión o aumentar su empleabilidad).

2. **Coevaluación:** método donde los adultos o estudiantes se evalúan entre ellos, tomando el papel de responsables de la evaluación. Como beneficios podemos citar el trabajo en equipo, la potenciación de la responsabilidad y el fomento de las relaciones interpersonales.
3. **Heteroevaluación:** el más tradicional, donde el formador es quien valora los conocimientos y habilidades de los adultos/estudiantes.

## El papel del formador de adultos

El formador de adultos desempeña un papel importante en la educación de adultos. Su función es ayudar a los adultos a desarrollar todo su potencial y a continuar su educación proporcionándoles acceso a conocimientos, destrezas y habilidades.

Para ello, puede utilizar distintos métodos, como conferencias, talleres, cursos en línea, prácticas, grupos de debate y otros. El educador de adultos suele trabajar en instituciones educativas como institutos, centros de educación de adultos, centros comunitarios y empresas.

Su objetivo es motivar a los participantes para que aumenten sus conocimientos y mejoren sus habilidades con el fin de ayudarles a tener más éxito en su vida profesional y personal. El educador de adultos es responsable de crear un entorno de aprendizaje positivo y de apoyo en el que los participantes puedan alcanzar sus objetivos.

Un educador de adultos debe poseer un determinado conjunto de competencias y habilidades para tener éxito en su profesión. Entre ellas se incluyen:

1. **Aptitudes pedagógicas:** Un buen educador de adultos debe comprender el proceso de aprendizaje y las necesidades de los adultos. Debe ser capaz de crear un entorno de aprendizaje agradable y propicio.
2. **Competencia profesional:** Un educador de adultos debe tener amplios conocimientos en el campo en el que enseña.
3. **Capacidad de comunicación:** Un educador de adultos debe hablar un lenguaje claro y comprensible y saber escuchar.
4. **Capacidad de organización:** un educador de adultos debe ser capaz de preparar un plan de clase y organizar eficazmente el proceso de enseñanza.
5. **Adaptabilidad:** un educador de adultos debe ser capaz de adaptar su estilo y métodos de enseñanza a las necesidades y capacidades de sus alumnos.
6. **Empatía:** un buen educador de adultos debe ser capaz de comprender y respetar las necesidades y sentimientos de sus alumnos.
7. **Entusiasmo por la profesión:** un educador de adultos debe sentir pasión por su profesión y la materia que imparte y ser capaz de inspirar a sus alumnos.

## Programas Europeo / Documentos para la Educación de Adultos

El Informe Eurydice sobre la “Educación y formación de personas adultas en Europa” (2021) pone el énfasis en los Marcos de Gobernanza y Políticas enfocadas a la educación permanente de adultos. Nos confirma que la coordinación de las políticas de aprendizaje de personas adultas está establecida en toda Europa, y que la mayoría de los países europeos tienen uno o más organismos intersectoriales que son responsables de la coordinación de las políticas y medidas de aprendizaje de personas adultas.

Entre 2015 y 2020, casi todas las autoridades de alto nivel adoptaron documentos de política estratégica que tienen como objetivo apoyar a las personas adultas y en concreto a su formación, fundamentalmente a aquellas personas adultas con bajos niveles de cualificaciones o que poseen cualificaciones básicas. Más de la mitad de los países europeos informan haber introducido otras iniciativas políticas clave con este objetivo.

Entre 2015 y 2020, casi todas las autoridades de alto nivel adoptaron documentos de política estratégica que tienen como objetivo apoyar a las personas adultas y en concreto a su formación, fundamentalmente a aquellas personas adultas con bajos niveles de cualificaciones o que poseen cualificaciones básicas. Más de la mitad de los países europeos informan haber introducido otras iniciativas políticas clave con este objetivo.

- La mayoría de los países europeos subvencionan programas de educación básica “compensatorias” o “correctivos”, para personas adultas vinculados al sistema de educación inicial hasta el final de la primera etapa de educación secundaria. Estos programas a veces incluyen elementos profesionales y, por tanto, conducen a cualificaciones profesionales reconocidas de forma oficial.
- Algunos países organizan programas de educación básica con carácter modular, lo que permite flexibilidad y da la oportunidad a las personas adultas de hacer cursos más cortos en distintas áreas temáticas específicas. En este caso, puede tener un carácter formal o no formal, según las necesidades del alumnado.
- En toda Europa, las autoridades públicas subvencionan varios cursos de competencias básicas (bastante breves) para personas adultas. Este tipo de oferta generalmente está menos estructurada y sistematizada que los programas formales. No obstante, existen algunos marcos en Europa que estructuran e institucionalizan la impartición de cursos no formales de competencias básicas como lectura, escritura, aritmética y TIC.
- En algunos países, existen programas a gran escala dirigidos a los **migrantes** que han llegado recientemente al país. Si bien las habilidades lingüísticas son el elemento central de estos programas, también se pueden incluir otras habilidades (p. ej., alfabetización en general) o aspectos de integración más amplios.
- Una gama de proveedores, incluidas instituciones y organizaciones de educación y formación públicas y privadas como bibliotecas, organizaciones de voluntarios y empresas, ofrecen programas dirigidos al desarrollo de competencias básicas.

En cualquier caso, cuando hablamos de las cualificaciones reconocidas, es evidente que se están diversificando cada vez más en los países europeos:

- Casi todos los países europeos están trabajando hacia un marco nacional de cualificación integral (MNC). Esto implica que los marcos incluirán las cualificaciones otorgadas fuera de la educación y la formación oficiales.
- Varios países han invertido en el desarrollo de sistemas de cualificación que complementen el sistema educativo general. Las cualificaciones incluidas en estos sistemas alternativos suelen implicar una carga de trabajo menos sustancial y, por lo tanto, pueden ser una opción más accesible para las personas adultas con un aprendizaje formal previo limitado. Cuando son reconocidas formalmente por las autoridades nacionales (p.ej., dentro de los MNC), estas cualificaciones alternativas pueden potencialmente convertirse en una vía hacia mayores logros de aprendizaje.
- Algunos países cuentan con programas abiertos a personas adultas que utilizan el aprendizaje basado en el trabajo como modalidad de impartición. En algunos casos, estos programas incorporan opciones de aprendizaje flexibles, como oportunidades para el aprendizaje acelerado.

Por lo tanto, podemos concluir que en todos los países europeos, las personas adultas con pocas o nulas cualificaciones tienen al menos algunas oportunidades subvencionadas por el sector público para obtener una cualificación.

### **Programas destinados a elevar los niveles educativos más bajos**

En la mayoría de los sistemas educativos europeos, existen programas de educación y formación «compensatorios» o «correctivos» que están vinculados a los niveles educativos más bajos. Por lo general, estos programas están dirigidos a personas que han superado la edad de escolarización obligatoria y que, por cualquier razón, no han obtenido un nivel comparable en el sistema de educación inicial. Los programas buscan un nivel de capacidad funcional en una serie de áreas, como la lectura, la escritura, la competencia matemática y las TIC, es decir, competencias claves y bá. Estos suelen conducir a la obtención de certificados o cualificaciones, que son necesarios para seguir avanzando en el sistema de educación y formación oficial. Este tipo de oferta puede encontrarse en casi toda Europa.

- **En Alemania**, existen diversos programas e iniciativas destinados a motivar a las personas sin estudios o con escasa formación para que obtengan cualificaciones educativas. He aquí algunos ejemplos:
  1. "Bildungsketten bis zum Ausbildungsabschluss": Este programa del Ministerio Federal de Educación e Investigación apoya a jóvenes y adultos jóvenes sin cualificación profesional en su búsqueda de un lugar de formación adecuado y les acompaña durante su formación.
  2. "Komm auf Tour - meine Stärken, meine Zukunft" (Ven de gira - Mis puntos fuertes, mi futuro): Este programa del Ministerio Federal de Educación e Investigación está dirigido a alumnos de 7º curso y pretende ayudarles a descubrir sus puntos fuertes y talentos y mejorar sus oportunidades educativas.
  3. "BISS - Cheque educativo para pequeñas y medianas empresas": Con este programa, el Ministerio Federal de Educación e Investigación fomenta la formación profesional continua de los empleados de las pequeñas y medianas empresas.
  4. "Berufseinstiegsbegleitung": Este programa del Ministerio Federal de Educación e Investigación apoya a los alumnos con necesidades especiales de apoyo en la transición

de la escuela al trabajo.

5. "Prima de educación": La prima de educación del Ministerio Federal de Educación y La investigación ofrece ayudas económicas a los empleados para que participen en cursos de formación continua.
6. "Bono de formación Con el bono educativo, la Agencia Federal de Empleo fomenta la formación profesional continua de los demandantes de empleo.

Estos programas e iniciativas pretenden ayudar a motivar a las personas sin estudios o con un bajo nivel educativo para que adquieran cualificaciones educativas y mejoren sus oportunidades educativas.

- **En Italia**, el sistema educativo es predominantemente público y está gestionado por el Ministerio de Educación Pública (MIUR) y el Ministerio de Universidad e Investigación. La escolarización obligatoria en Italia se divide en un curso de 10 años. Afecta a la franja de edad comprendida entre los 6 y los 16 años. A los 18 años, cualquier persona debe obtener un título de enseñanza secundaria superior o una cualificación profesional de al menos tres años de duración. Desde el 1 de septiembre de 2015, el nuevo sistema de Educación de Adultos (IdA) está plenamente operativo en Italia. el sistema, completamente renovado y con un sistema propio, se dirige ahora a la educación de adultos con el objetivo de elevar el nivel educativo de los ciudadanos, permitiendo la obtención del título de educación secundaria superior. Esta elección del legislador responde a la necesidad de adaptar nuestro país a las normas europeas, adoptando los compromisos asumidos en materia de Educación y Formación en el seno de la Comunidad. La garantía de formación forma parte de una respuesta adecuada para hacer frente a nuevos y complejos problemas críticos: a) un elevado número de ciudadanos que sólo tienen un título de enseñanza secundaria (41% en el grupo de edad de 25 a 64 años) b) un número creciente de NETT (personas, en su mayoría jóvenes, que no estudian, trabajan ni se forman); c) un número muy reducido de adultos en formación; d) el crecimiento del número de inmigrantes con menos posibilidades de acceder a niveles superiores de educación.
- **En Chipre**, los gimnasios/liceos nocturnos (εσπερινά γυμνάσια/λύκεια)'Los gimnasios/liceos nocturnos de las 5 ciudades de la isla ofrecen programas formales de educación de adultos de nivel secundario. Sirven como iniciativas educativas de "segunda oportunidad" para personas que abandonaron la educación ordinaria. Para matricularse en una de las escuelas nocturnas, el solicitante debe tener más de quince años, trabajar o no haber podido terminar sus estudios por cualquier motivo. Los programas de las escuelas nocturnas duran siete años, frente a los seis de las escuelas secundarias normales. Con la excepción de que en las escuelas nocturnas no se imparten Educación Física ni Música, el plan de estudios es el mismo que el de las escuelas secundarias.
- **En España**, para todos aquellos alumnos que no alcancen los objetivos de la educación obligatoria (CINE 2), se les da la opción de cursar lo que se denomina "Programas de Diversificación Curricular" que consisten en una modificación y adaptación del currículo a partir del tercer curso de la educación secundaria obligatoria para aquellos alumnos que presenten dificultades relevantes de aprendizaje. Tendrán una duración de 2 años y se utilizará una metodología específica que permita a los alumnos alcanzar los objetivos de la etapa y las competencias correspondientes, a través de una organización en áreas de conocimientos, actividades prácticas y, en su caso, distinta de la

establecida con carácter general. También existe la ESA (Educación Secundaria para Personas Adultas), que es la opción para los mayores de 18 años que no hayan obtenido previamente el título de Educación Secundaria Obligatoria. También existe la opción a distancia (ESPAD - Educación Secundaria para Personas Adultas a Distancia). Se organiza de forma modular en 3 áreas de conocimiento (área de comunicación (Lengua Castellana y Literatura, Lengua Extranjera - Inglés), área social y área científico-tecnológica) y 2 niveles en cada una de ellas. Cada nivel se compone de 2 módulos.

- En **Grecia**, los centros especiales de segunda oportunidad (Scholia Defteris Efkerias) ofrecen programas de dos años de duración para personas adultas que no han obtenido el diploma de educación obligatoria (CINE 2). La misma certificación puede obtenerse también mediante programas nocturnos de 3 años de duración en centros (nocturnos) de primera etapa de educación secundaria (Esperino Gymnasio). Estos últimos están pensados tanto para las personas adultas como para los menores que trabajan.
- En **Portugal**, los cursos de educación y formación de personas adultas (Cursos de Educação e Formação de Adultos) buscan aumentar los niveles de educación y cualificación de la población adulta portuguesa. Hay disponibles diferentes tipos de cursos correspondientes a cuatro, seis, nueve y doce años de escolaridad y el nivel de cualificación alcanzado depende del curso.
- En **Turquía**, es posible completar la primera etapa de educación secundaria dentro del sistema de primera etapa de educación secundaria abierta (AçıkÖğretim Ortaokulu).
- En **Estonia**, la EFP de segundo nivel (2. taseme kutseõpe) hace referencia a un programa de la primera etapa de educación secundaria dirigido al alumnado de 17 años o más que no ha completado la educación básica (CINE 2). Este programa conduce a una cualificación profesional y puede combinarse con una «educación básica para personas adultas» (põhiharidus täiskasvanutele mittestatsionaarses õppevormis) de orientación general.
- En **Rumanía**, el programa de segunda oportunidad (programul 'A doua sansă') busca apoyar a los jóvenes y adultos que no han superado la educación obligatoria. Los graduados tienen derecho a continuar sus estudios en un nivel superior. También es posible realizar 720 horas de formación práctica, tras las cuales los participantes que aprueben recibirán un certificado de cualificación profesional de nivel 3.
- En **Eslovaquia**, las personas adultas que no han completado la primera etapa de educación secundaria pueden cursar programas de estudios profesionales de dos años con un componente práctico intenso. Aunque finalizar estos programas no da acceso directo a la segunda etapa de educación secundaria, los participantes que aprueban reciben un certificado correspondiente al examen final y un certificado de formación profesional. Una vez completado un curso adicional (opcional) para concluir formalmente la primera etapa de educación secundaria, los participantes pueden realizar estudios profesionales de la segunda etapa de educación secundaria.



- En **Serbia**, educación primaria funcional para personas adultas (funkcionalno osnovno obrazovanje odraslih) hace referencia a un programa de educación formal organizado en tres ciclos que dura entre tres y cinco años. El contenido abarca ocho cursos de la educación primaria habitual de estructura única (es decir, CINE 1 y 2). Los dos primeros ciclos se centran en la educación general, mientras que el tercer ciclo combina la educación general con la formación profesional.
- En **Dinamarca**, el sistema de educación general de personas adultas (almen voksenuddannelsen) está dirigido a personas de 25 años o más. El contenido es equivalente (pero no idéntico) al currículo de los centros educativos primarios y de la primera etapa de educación secundaria (folkeskole). Los cursos de una sola asignatura pueden tomarse por separado o en conjunto, lo que lleva a un examen general de preparación para personas adultas. Este examen permite el acceso a los cursos de exámenes preparatorios superiores (segunda etapa de educación secundaria).
- En **Finlandia**, la educación básica para personas adultas (aikuisten perusopetus) está dirigida al alumnado que completa su educación básica después de la edad de escolarización obligatoria. Este tipo de oferta consta de un curso. Los estudiantes pueden estudiar asignaturas individuales (p. ej., idiomas) como «estudiantes de asignaturas» o prepararse para los exámenes de varias asignaturas, lo que les permite pasar a la segunda etapa de educación secundaria general.
- En **Suecia**, en la educación municipal básica para personas adultas (komvux grundläggande nivå), los cursos se corresponden con los de la educación escolar obligatoria (de 1 a 9 años), pero el contenido y el programa de estudios se adaptan a las personas adultas. Los participantes que consiguen al menos la nota de aprobado en las cuatro asignaturas básicas —sueco o sueco como segunda lengua, inglés, matemáticas y ciencias sociales— obtienen un certificado de fin de estudios.
- En **Noruega**, el diploma de educación obligatoria para personas adultas (grunnskoleopplæring for voksne) hace referencia a la educación primaria y de primera etapa de educación secundaria para personas adultas. Se han de superar exámenes en diferentes materias.

En general, la educación básica compensatoria formal de nivel CINE 1 o 2 funciona (al menos en cierta medida) en la mayoría de los países europeos. La ausencia de este tipo de oferta por lo general guarda relación con la organización del sistema educativo inicial, es decir, este tipo de oferta puede no estar en los países en los que el certificado de finalización de la primera etapa de educación secundaria no es necesario para acceder a los programas de segunda etapa de educación secundaria (p. ej., el diplôme national du brevet en **Francia**). Así pues, los programas que cubren los conocimientos y habilidades fundamentales suelen adoptar la forma de cursos no formales. Sin embargo, incluso en este caso, la oferta de aprendizaje puede tener un carácter sistemático e institucionalizado.

## Programas de integración de migrantes

La oferta de competencias básicas subvencionada por el sector público incluye también programas de integración de migrantes. En varios países, estos programas forman parte de la oferta de aprendizaje sistemático abierta a las personas adultas. Aunque el componente lingüístico suele ser un elemento central de estos programas, su contenido puede ir más allá de la enseñanza de idiomas. Por ejemplo, a veces incluyen más apoyo a la alfabetización u otros elementos que facilitan la integración de los migrantes en una cultura y sociedad diferentes.

- En Luxemburgo, los cursos intensivos de instrucción de base y de integración lingüística (parcours d’instruction de base et d’intégration linguistique) están dirigidos a las personas que nunca han estado escolarizadas o que no conocen el alfabeto latino. Se imparten cursos de alfabetización en lengua francesa. Para los que saben leer y escribir, el francés se enseña como lengua para los hablantes de otras lenguas. El itinerario de aprendizaje es individualizado.
- En Finlandia, la formación lingüística es parte de la formación en integración para los migrantes (maahanmuuttajien kielikoulutus). El grupo objetivo se compone de migrantes que han superado la edad de escolarización obligatoria. La formación consiste en la enseñanza del finlandés o el sueco y, si es necesario, de habilidades de lectura y escritura, así como de otras instrucciones que favorezcan el acceso al mercado laboral y a la formación continua. La formación también puede incluir el reconocimiento de aprendizajes previos, la homologación de títulos y la planificación profesional y orientación de carrera.

También cabe destacar que los programas dirigidos a la integración de los migrantes se incluyen a veces en otros tipos de oferta de aprendizaje institucionalizado. Por ejemplo, en la Comunidad Flamenca de Bélgica, estos programas se imparten dentro del sistema de educación básica de personas adultas (basiseducatie).

Además, los cursos para la integración de los migrantes no siempre son de carácter no formal. Suecia, por ejemplo, incluye este tipo de oferta en el sistema municipal de educación de personas adultas (komvux) y la reconoce como educación lingüística cualificada en el nivel CINE 1 y en el nivel 2 del MEC. Al igual que Suecia, Noruega también tiene un programa de educación formal (CINE 2) para la integración de migrantes. Incluye un componente lingüístico, un módulo de alfabetización básica y cursos relacionados con las ciencias sociales.

Como punto final destacar sobre la evaluación de competencias de adultos, debemos mencionar el Programa para la Evaluación Internacional de Competencias de Adultos (PIAAC), como evaluación internacional llevada a cabo en más de 40 países. Mide las competencias cognitivas y relacionadas con el mundo del trabajo necesario para que los individuos participen con éxito en la sociedad y que la economía prospere. Los resultados de esta evaluación de la OCDE ayuda a los países a entender mejor cómo la educación y la formación puede ayudar a desarrollar las competencias. Los educadores, formadores... podrán utilizar esta información para desarrollar prácticas formativas adecuadas para trabajar las competencias en los adultos.

*Fuente: Eurydice*

## Herramientas útiles

*"Herramientas reales y tangibles utilizadas por la persona que evalúa para sistematizar sus valoraciones sobre los diferentes aspectos" (Rodríguez e Ibarra, 2011)*

Una vez hemos profundizado en los métodos que podremos utilizar en la formación y evaluación de la enseñanza permanente de adultos, conviene elaborar diferentes instrumentos o herramientas que nos permitan registrar sistemáticamente toda la información recogida a través de los métodos anteriormente citados.

Los instrumentos o herramientas que creamos, deben ser lo más objetivas posibles, por lo que es importante prestar atención a su elaboración.

Entre otras muchas, destacamos para la formación de estudiantes de adultos, las siguientes:

- **Ficha personalizada del adulto/estudiante:** es importante tener en cuenta todos los datos de los estudiantes, sus situaciones personales, familiares y profesionales. En este caso, al tratar con estudiantes migrantes, es fundamental tener en cuenta la casuística de cada uno de ellos. En esta ficha anotaremos aquella información pertinente que puede afectar al proceso de formación, de forma inicial/diagnóstica, y de forma sistemática a lo largo del curso:

Datos personales del estudiante		
Apellido	Nombre	FOTO
Fecha Nacimiento	Lengua Materna	
Domicilio	País de origen	
Situación personal	Situación Profesional	
Estudios		
Experiencia Laboral		

Información académica del estudiante		
Evaluación inicial/diagnóstica		
Contenidos conocidos	Contenidos desconocidos	Contenidos a trabajar
Métodos e instrumentos de evaluación:		
Evaluación procesual/sistemática		
Seguimiento del proceso de aprendizaje		

Dificultades de aprendizaje:	Orientaciones:
Logros:	Propuestas de ampliación o avance:
Métodos e instrumentos de evaluación:	
<b>Evaluación final/sumativa</b>	
Contenidos adquiridos:	
Orientaciones y propuestas de avance:	
Métodos e instrumentos de evaluación:	

**Escalas de observación / Registro anecdótico**, están constituidas por una serie de comportamientos o rasgos que queremos evaluar. Consiste en fichas para la recogida de información a través de la observación, acerca de aspectos que pueden ser importantes destacar para llevar a cabo una evaluación correcta:

<b>Estudiante:</b>	<b>Fecha:</b>
Descripción de lo observado:	
Circunstancias relevantes:	
Interpretación:	
Valoración:	

- **Listas de control o listas de cotejo:** el observador registra si se manifiestan los comportamientos. Se basan en un cuadro de doble entrada: en la columna de la izquierda se desganan los criterios a evaluar y en la fila superior una escala de valoración dicotómica, donde se suele utilizar el sí o el no. En los criterios, se deben considerar aspectos fundamentales del proceso de aprendizaje.

Aspectos evaluables	SÍ	NO	A veces
Conoce el vocabulario específico			
Sabe trabajar en equipo			
Soluciona los problemas planteados			
Aplica los conocimientos prácticos			
...			

- **Escalas de estimación:** el observador registra valoraciones progresivas, lo que permite que la evaluación sea más precisa y no tan genérica en algunos aspectos que necesitan ser registrados con esta numeración y grado.

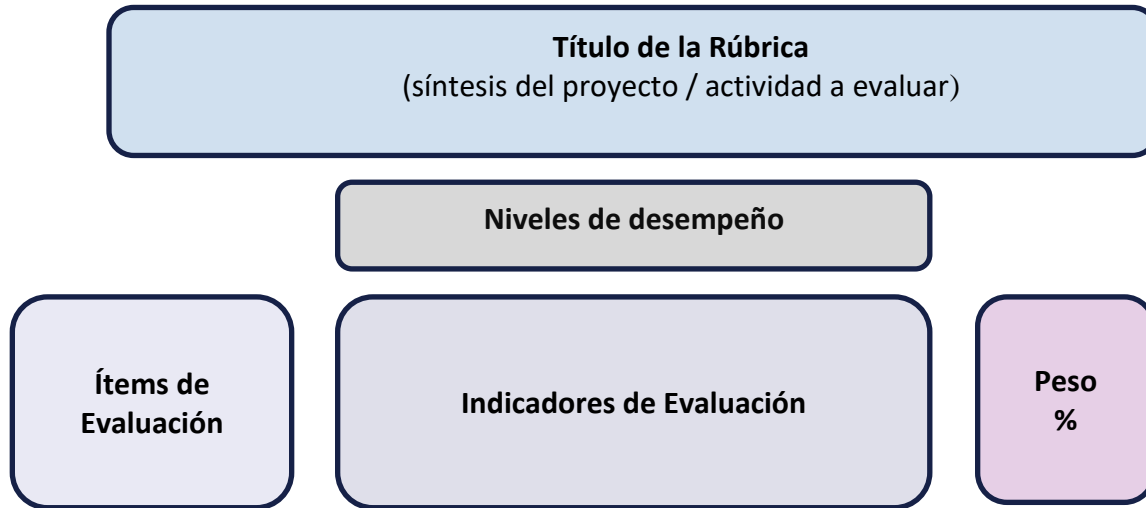
Aspectos evaluables	1	2	3	4	5
Conoce el vocabulario específico					
Sabe trabajar en equipo					
Soluciona los problemas planteados					
Aplica los conocimientos prácticos					
...					

- **Rúbricas de evaluación:** son guías muy precisas que valoran los aprendizajes y productos realizados. Son tablas que desglosan los niveles de desempeño de los estudiantes en un aspecto determinado, con criterios específicos sobre rendimiento.

Nos inclinamos por este instrumento como uno de los más objetivos y críticos, justos y concretos para evaluar el trabajo realizado por los estudiantes adultos. Las rúbricas no permiten diversidad de opiniones en función del evaluador, dado que se determina lo que tiene que saber hacer un estudiante concretamente para alcanzar un nivel establecido. Esto hace que la principal característica de esta herramienta sea la objetividad.

Esta herramienta siempre debe establecer criterios cualitativos, no cuantitativos (para este tipo de evaluación tenemos otras herramientas como las listas de cotejo o escalas ya citadas).

La estructura de una rúbrica debe ser la siguiente:



- **Ítems de evaluación:** aspectos clave que se van a evaluar.
- **Niveles de desempeño:** criterios de forma escalar para cada uno de los ítems (recomendable: 4, como máximo 5).
- **Indicadores de evaluación:** descriptores de cada ítem que nos permite asegurar un nivel de desempeño concreto. Deben estar bien descritos, redactados y ser coherentes a nivel escalar.
- **Peso asignado a cada ítem,** en base a la importancia de cada uno.

Ejemplo de Rúbrica de competencia digital:

Rúbrica de Competencia Digital en actividad de búsqueda, curación y creación de contenidos para estudiantes de Formación Profesional					
	1	2	3	4	
Búsqueda de información	Realiza búsqueda en Google sin utilizar filtros y sin utilizar palabras clave. Tan solo emplea algunos términos muy generales en las búsquedas	Realiza búsquedas utilizando filtros y palabras clave. Incluye frases entrecomilladas, aunque no utiliza la búsqueda avanzada	Realiza búsquedas utilizando palabras clave y diversos filtros así como la búsqueda avanzada de Google	Además de realizar búsquedas avanzadas de Google ha utilizado otros buscadores, como por ejemplo: DuckDuckGo, Google Scholar, RefSeek, Science.gov	20%
Evaluación y selección de información	Los recursos seleccionados no han sido evaluados para determinar su calidad e idoneidad. Se incluyen enlaces a páginas sin ningún rigor científico	Ha realizado la selección de los recursos, aunque no se especifican qué criterios ha utilizado para su selección	Describe los criterios utilizados para seleccionar los recursos. Incluyendo al menos los siguientes: autor, institución que respalda la información, url o dominio, finalidad	Describe los criterios utilizados para seleccionar los recursos. Incluyendo además de los anteriores los siguientes: audiencia a la que se destina. Si la información contenida son hechos u opiniones. Si hay referencias	30%

			comercial u académica, etc.	bibliográficas claras. Fechas de última actualización	
Organizar, almacenar y recuperar	Almacena la información encontrada, sin clasificar, ni etiquetar. Utiliza fundamentalmente medios de almacenamiento local. Tiene problemas para encontrar la información almacenada	Utiliza forma de almacenamiento local aunque lo hace utilizando una adecuada categoría de carpetas y subcarpetas	Utiliza el almacenamiento en la nube (Drive, Dropbox) utiliza una adecuada estructura de carpetas. Conoce y utiliza las distintas opciones de copia privada o compartida	Además, también utiliza herramientas de marcadores sociales como Diigo o scoop.it, utilizando etiquetas de forma adecuada para facilitar su búsqueda	50%

Fuente: Miguel García Gálvez

- **Revisión de tareas y actividades:** realizaremos la revisión de cuadernos propios de los estudiantes para poder valorar:
  - Adquisición de idioma (aspecto importante para migrantes)
  - Capacidad de comprensión (competencia lingüística)
  - Capacidad para seleccionar ideas y conceptos claves
  - Inclusión de reflexiones propias
  - Estructura del discurso
- **Plantillas de corrección de pruebas teóricas (test y desarrollo):** esta herramienta sigue siendo altamente útil para la evaluación y valoración de los aprendizajes alcanzados, pero nunca puede ser una herramienta única de valoración. Podemos plantear pruebas tanto escritas como orales. Estos instrumentos de evaluación miden los resultados máximos mediante una aplicación estándar y uniforme común para todos los estudiantes, por lo que deben considerarse como un medio más de análisis del trabajo y del esfuerzo de cada estudiante. También es una buena herramienta para realizar una autocrítica.  
 En el caso de test y/o cuestionarios, existen plataformas que permiten crearlos para que el estudiante responda de forma individual o de forma más lúdica de forma grupal, en este último caso nos darán una visión global del conocimiento (Kahoot, Google Forms, Quizziz, Socrative, PropofsQuestbase...)
- **Mapas conceptuales:** son una herramienta fundamental como organizadores gráficos que demuestra la estructura lógica que emplea un estudiante a la hora de esquematizar una pregunta o tema. Permite evaluar los contenidos que el alumno ha trabajado, su interiorización y comprensión y ayuda a establecer un orden lógico, además de establecer las ideas fundamentales.

No debemos olvidar que dentro de toda esta variedad de herramientas o instrumentos de evaluación, cada formador debe adaptar dicha herramienta a los contenidos trabajados, los objetivos que se pretenden alcanzar y a las características de cada estudiante.

## Certificación de Cualificaciones de Profesores Adultos

### CERTIFICACIÓN DE EDUCADORES DE ADULTOS EN LOS PAÍSES DE LA UE

El papel de los educadores en los centros de formación es cada día un asunto más importante y fundamental para las políticas educativas, lo que está motivado por los desafíos educativos, sociales y económicos de Europa. Normalmente, los sistemas educativos europeos tienden a enfrentarse a problemas similares en todos ellos y a menudo relacionados con la oferta y demanda de docentes.

Para estar cualificado como educador, profesor o maestro, normalmente el paso principal comienza con la finalización de la educación inicial del docente (ITE, siglas en inglés). Sin embargo, la cualificación final es diversa en los diferentes estados. En casi la mitad de los sistemas educativos, los docentes están totalmente acreditados al final de la ITE, pero en los 23 sistemas restantes, se requieren pasos adicionales. La transición desde la formación inicial del profesorado (FIP) a la vida profesional parece ser una fase crucial tanto para los educadores como desde la perspectiva del sistema educativo. La forma tradicional de ocupar el puesto de educador o profesor en Europa se inicia mediante la obtención de una titulación que habilita para la docencia. En algunos países, finalizar la FIP con éxito es la única condición para poder acceder con pleno derecho al proceso de contratación. En otros, la transición desde la FIP hasta la vida profesional incluye pasos adicionales que los titulados que finalizan la FIP deben tomar para poder optar a ser contratados como profesores plenamente cualificados.

Diversos estudios de la OCDE sobre cuestiones educativas, concluyen que la mejora de la eficacia y equidad de la educación depende en gran medida de que se estimule a personas competentes para que deseen trabajar como educadores, de que su labor sea de alta calidad y todos los estudiantes tengan acceso a una enseñanza de alta calidad.

#### **Requisitos para acceder a la condición de profesor:**

En casi la mitad de los sistemas educativos europeos, finalizar con éxito la Formación Inicial del Profesorado (FIP) es la única condición para obtener la plena cualificación como profesor. En estos sistemas, el diploma de FIP no solo certifica el nivel de rendimiento de los titulados sino su capacidad para enseñar. En otras palabras, las instituciones responsables de la FIP entregan la cualificación como docentes a sus titulados.

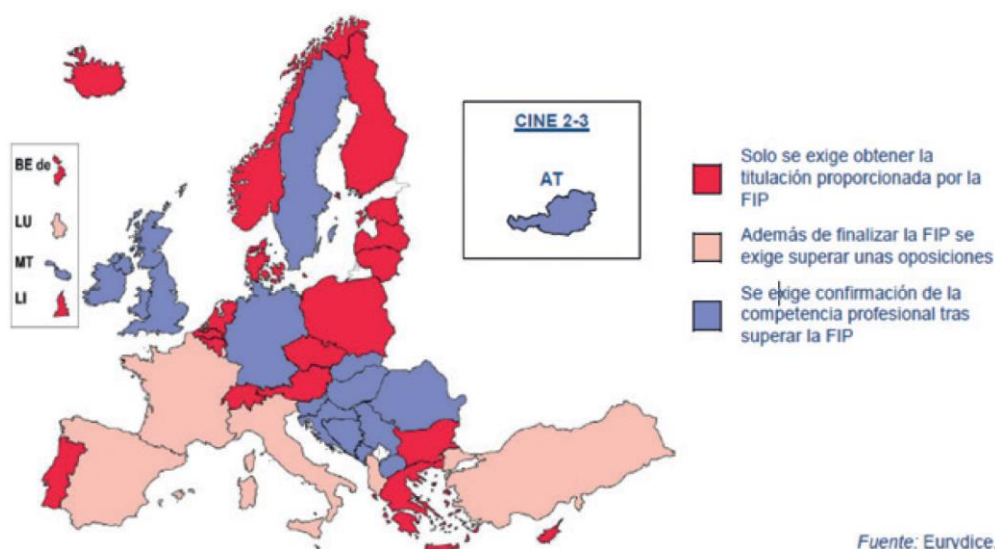
En otros 23 sistemas educativos, los titulados que han finalizado la FIP deben satisfacer requisitos adicionales para que se los considere plenamente cualificados, como aprobar unas oposiciones o confirmar su competencia profesional.

En seis países (España, Francia, Italia, Luxemburgo, Albania y Turquía), los futuros profesores deben superar unas oposiciones para obtener la plena cualificación y poder dar formación en el sector público. Estas oposiciones no son necesarias en la formación informal y no formal, siempre que se impartan en centros privados o concertados.

En 17 sistemas educativos, para obtener la cualificación plena, los titulados que han finalizado la Formación Inicial Permanente (FIP), deben confirmar que están capacitados para la docencia. Aunque en todos los países los futuros profesores reciben capacitación profesional durante la FIP, habitualmente mediante prácticas en centros educativos, periodos de formación o programas de iniciación (en algunos sistemas educativos), en algunos países los profesores titulados deben superar un escalón adicional tras



la FIP para confirmar su competencia profesional. Este puede adoptar la forma de examen profesional (examen nacional o estatal), evaluación al final de un programa de iniciación, o acreditación, registro o certificación.



En **Alemania, Croacia, Rumanía, Eslovenia, Bosnia Herzegovina**, la antigua República **Yugoslava de Macedonia, Montenegro y Serbia**, tras finalizar el programa de iniciación, los nuevos profesores deben superar el examen profesional denominado “estatal” o “nacional”. El propósito del examen profesional, que puede constar de partes teóricas y prácticas, es habitualmente evaluar la capacidad de los futuros profesores para hacer su trabajo.

En **Irlanda, Suecia** y el **Reino Unido**, los titulados que han finalizado la FIP deben someterse a un proceso formal de registro o acreditación. Aunque en **Irlanda** y el **Reino Unido** se aplican estándares profesionales para evaluar las destrezas y actitudes profesionales demostradas por los profesores noveles, en **Suecia**, para que se reconozcan oficialmente las cualificaciones y títulos basta el registro del profesor.

En **Hungría, Malta, Austria y Eslovaquia**, una evaluación positiva al final de la fase de iniciación conduce a la plena certificación.

En algunos sistemas educativos exigen un nivel de competencia lingüística (**Lituania** y algunas Comunidades Autónomas de **España**) u obtener ciertos certificados, por ejemplo, en natación y primeros auxilios (en Educación Primaria en **Francia**).

Fuente: ANPE

En el caso concreto de **educadores de adultos**, en la mayoría de los países europeos, los requisitos de los docentes y formadores que imparten programas formales para adultos en cuanto a titulación son los mismos que los de quienes imparten la educación primaria, secundaria inferior o secundaria superior en el sistema de educación y formación inicial. Sin embargo, en la mayoría de países, la formación inicial del profesorado no incluye elementos sobre enfoques o metodologías adaptadas a población adulta. Son escasas las excepciones a esta regla en Europa. Por ejemplo, en **Noruega**, en la formación inicial general del profesorado se incluye la preparación en métodos didácticos específicos para las personas adultas. En **Eslovenia**, todo el profesorado de secundaria superior debe poseer un título de Máster en un área

determinada (a excepción de algunas áreas profesionales, en las que no se imparte dicha formación). Las enseñanzas conducentes a dicho título suelen incluir un módulo de conocimientos teóricos imprescindibles para dar clase tanto a jóvenes como a adultos. En caso de que este módulo no esté incluido en la formación inicial del profesorado, los docentes deben realizar un curso suplementario en el área correspondiente para poder conseguir un puesto de trabajo indefinido. En el **Reino Unido (Inglaterra, Gales e Irlanda del Norte)** existen diferencias entre la educación básica y la educación superior o para mayores de 16 años. La formación del profesorado que trabajará en la educación postobligatoria incluye actividades destinadas a proporcionar a los futuros docentes las competencias necesarias para impartir clase tanto a jóvenes como a adultos que retoman sus estudios. Los requisitos legales exigidos para enseñar en la enseñanza básica (hasta los 16 años de edad y de 16 a 19 años, si dicha educación se imparte en las escuelas) son diferentes. Esto es así, aunque los programas que se imparten en las escuelas y en los centros de educación postobligatoria sean, a veces, iguales.

*Fuente: Eurydice*

## VÍAS SUGERIDAS PARA LA CERTIFICACIÓN DE EDUCADORES DE ADULTOS

En base a la situación actual de la certificación de educadores de adultos a nivel europeo, se hace necesario establecer una serie de sugerencias para validación y certificación de la formación de aquellas personas que deseen dedicar su vida laboral a la educación de adultos. Para ello establecemos una serie de sugerencias importantes para poder llegar a conseguir una unificación europea:

- Se hace necesario poder **unificar la certificación de adultos a nivel europeo**, para poder darle un carácter transnacional a la formación recibida en cada país. Esto se hace necesario para poder internacionalizar la profesionalización de los educadores de adultos. Por tanto, crear un mismo nivel de certificaciones, especificando los requisitos y capacidades del docente de adultos se hace imprescindible.
- Para que el ítem anterior sea factible, se hace necesario poder **homologar las titulaciones a nivel internacional**, en un proceso que sea rápido y asequible a todas las carreras universitarias. Actualmente existe el Suplemento Europeo al Título, mediante el cual las Instituciones de Educación Superior establecen las normas acordadas por la Comisión, el Consejo de Europa y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Este Suplemento Europeo al título ha sido creado para facilitar el reconocimiento de los títulos académicos, siendo una herramienta importante dentro del Espacio Europeo de Educación Superior que garantiza a los titulados el reconocimiento de sus grados por parte de las instituciones de enseñanza superior, las autoridades públicas y los empleadores tanto en el país de origen como en el extranjero. Sin embargo, no sustituye exactamente al título original, y en la mayor parte de los títulos el proceso es tedioso, largo y complicado si lo que se necesita es un reconocimiento homólogo. Adicionalmente a esto, esta homologación solo se concede a los nuevos títulos dentro del proceso de Bolonia, pero no a titulaciones anteriores.
- En algunos países europeos existe la obligación de estar en posesión de una **titulación específica de docencia** para poder impartir formación a cualquier nivel. España, por ejemplo, exige un Máster

de Profesorado para impartir formación de adultos a nivel formal y un Certificado de Profesionalidad de Docencia para la Formación Profesional para el Empleo, en el caso de querer impartir formación informal o no formal. En algunos países de la UE esto no es un requisito imprescindible, por lo que pensamos que sería muy importante homologar igualmente este requisito de formación para la certificación de educadores de adultos.

- Por tanto, otro de los aspectos importantes dentro de la Educación de Adultos es poder establecer una **especialización** dentro de la formación superior, específica para la educación de personas adultas. Incluir especialización dentro de las carreras de educación, de personas adultas, sería un aspecto importante para la especialización en este ámbito. Dicho aspecto es fundamental para que exista un perfil único de educador/formador de personas adultas, siendo actualmente la trayectoria de los formadores de adultos extremadamente variada.
- A pesar de que en cada país de la Unión Europea se tiene en cuenta, muchos otros países no exigen para impartir docencia (con adultos en ámbitos profesionalizados) que los docentes posean en su Currículum Vitae **experiencia laboral en el sector**, lo que limita enormemente la práctica educativa y formativa. Sería fundamental contar con educadores de adultos de formación profesional, en ámbitos específicos, que contasen con una experiencia laboral previa para reflejar las necesidades profesionales en la vida real futura de los estudiantes.

*“La profesionalidad del formador de personas adultas se asienta en un cuerpo de conocimientos teóricos y prácticos que son necesarios poseer para poder adaptar la tarea educativa a las características psicológicas, sociales y culturales de las personas adultas” (Villanueva, 1987)*

- Teniendo en cuenta la importancia de la flexibilidad de la formación de adultos, para poder conciliar su vida familiar y profesional con la formación, cada día se hace más evidente la necesidad de realizar la formación de forma online. Por ello es fundamental exigir a todos los educadores de adultos estar en posesión de **conocimientos y capacidades digitales**, para poder desarrollar la práctica educativa de forma eficiente. Sería interesante incluir en los planes de estudio de la formación docente, materias o módulos sobre competencias digitales y eLearning.

En base a lo anterior, sería prioritario conseguir, una vez llevadas a cabo todas estas políticas sugeridas, en palabras de Begoña Rumbo Arcas que: “reviva un reconocimiento social e institucional de la función del educador de personas adultas”.

## **PRACTICES AND POLICIES FOR ADULT EDUCATION**

En base a las Recomendaciones Europeas, la educación permanente de adultos es uno de los objetivos prioritarios en la educación actual. El mercado laboral cada día exige una mayor cualificación y especialización, y los trabajadores se enfrentan diariamente a la imposibilidad de poder validar la experiencia profesional de las personas que carecen de títulos oficiales.

Para solucionar parte de estos problemas, diversos y numerosos países han comenzado a desarrollar políticas y llamadas “buenas prácticas” para conseguir los objetivos establecidos en las Recomendaciones Europeas. Algunos países han diseñado un marco común que engloba los programas de “segunda oportunidad” de diferentes niveles educativos destinados exclusivamente a las personas adultas.

Este marco en unos casos incluye únicamente la educación general, como en **Dinamarca**, y en otros la formación general y profesional, como los cursos EFA en **Portugal**. Igualmente, puede abarcar enseñanzas formales (a distintos niveles) y cursos no formales, como la educación para la promoción social de la Comunidad francófona de **Bélgica**. En la Comunidad francófona de Bélgica, la educación para la promoción social (enseignement de promotion sociale) va dirigida a las personas mayores de 16 años que deseen mejorar su nivel educativo o sus perspectivas profesionales. Los programas que se imparten dentro de este marco en algunos casos conducen a títulos formales equivalentes a los que se expiden en la educación inicial ordinaria o a certificados propios de la educación para la promoción social (p. ej., tras finalizar cursos relacionados con las TIC, cursos de lenguas extranjeras, de formación lingüística para inmigrantes, etc.). Los programas de promoción social se ofrecen en distintos tipos de centros.

En la Comunidad flamenca existe un sistema similar. Los cursos que se imparten en **Dinamarca** dentro del marco de la educación general de adultos están abiertos a personas mayores de 18 años y constan de tres niveles: educación preparatoria de adultos (FVU), educación general de adultos (AVU) y cursos preparatorios superiores para cada materia (HF). La educación preparatoria de adultos tiene carácter no formal e incluye cursos de corta duración sobre Lengua Danesa, Lectura, Escritura y Matemáticas de los niveles de primaria y secundaria inferior. La educación general de adultos consta de cursos de una sola materia que pueden completarse con la realización de un examen equivalente a los de finalización de estudios de la Folkeskole. Los cursos preparatorios en una materia corresponden al nivel de secundaria superior general.

En **Alemania** hay varios buenos ejemplos de "programas de segunda oportunidad" dirigidos a adultos y que apoyan los objetivos educativos de las recomendaciones europeas. He aquí algunos ejemplos:

1. "**Segunda Oportunidad**": Este programa está dirigido a adultos que no tienen una cualificación profesional o que quieren mejorar sus conocimientos y competencias. Ofrece una combinación de formación, tutoría y prácticas para ayudar a los participantes a incorporarse al mercado laboral.
2. "**Chance hoch 2**": Este programa está dirigido a jóvenes adultos de entre 18 y 27 años que no hayan terminado sus estudios. Ofrece apoyo integral para mejorar las competencias de lectura y escritura, orientación profesional y prácticas.
- 3, "**Skilled Worker in Focus**": Este programa ayuda a las empresas a integrar a personas de origen inmigrante y mejora sus competencias y conocimientos mediante formación personalizada.
4. "**Weiterbildungskollegs**": Estas escuelas están dirigidas a adultos que quieren ponerse al día en su educación escolar. Los cursos son flexibles y se adaptan a las necesidades de los participantes.
5. "**Reconocimiento de competencias profesionales**": Este programa ayuda a las personas sin cualificaciones profesionales formales a validar su experiencia y sus competencias. Les ayuda a obtener el reconocimiento formal de sus competencias y mejora sus oportunidades en el mercado laboral.

Estos programas e iniciativas demuestran que Alemania participa activamente en la aplicación de las recomendaciones europeas sobre aprendizaje de adultos y en el desarrollo de soluciones innovadoras para ayudar a los adultos a mejorar sus conocimientos y capacidades.

En **Italia** existe un sistema de educación de adultos desde 1997 con una organización y oferta dividida en Centros Territoriales Permanentes (CTP) y cursos nocturnos impartidos por instituciones de educación secundaria superior. En 2007, mediante un decreto ministerial específico, se inició el proceso de reforma del sistema, que comenzó en 2012 y finalizó en 2015/2016. La expresión "educación de adultos" ha sido sustituida por "educación de personas adultas" que tiene un ámbito más limitado ya que considera únicamente aquellas actividades educativas encaminadas a la adquisición de un título, con el objetivo de elevar el nivel educativo de la población adulta. Además, con la reforma, se crearon los Centros Provinciales de Educación de Adultos (CPIA) que constituyen el corazón de la reforma de este sector y que, junto con los institutos de enseñanza secundaria para los cursos de 2º nivel, han sustituido, respectivamente, a los CTP y a los cursos nocturnos existentes. Los CPIA son institutos de enseñanza autónomos, organizados en redes locales. Tienen el mismo nivel de autonomía que las escuelas, es decir, cuentan con su propia sede, personal y órganos colegiados. Los CPIA ofrecen programas que corresponden a la educación básica hasta completar la enseñanza obligatoria, así como cursos de idiomas para inmigrantes.

La oferta del sistema de educación de adultos incluye:

- Cursos de nivel I (creados por el CPIA) destinados a obtener la titulación final del primer ciclo de enseñanza y la certificación que acredite las competencias básicas adquiridas al término de la enseñanza obligatoria en las enseñanzas profesionales y técnicas;
- Cursos de nivel II (impartidos por centros de enseñanza secundaria superior) encaminados a la obtención de un diploma de enseñanza técnica, profesional y artística;
- Cursos de alfabetización y aprendizaje de la lengua italiana para adultos extranjeros destinados a la obtención de un título que certifique el logro de un nivel de conocimiento de la lengua italiana no inferior al nivel A2 del MCER (proporcionado por el CPIA).
- También hay un curso adicional para adquirir conocimientos básicos de educación primaria para quienes no tengan el certificado de fin de estudios primarios.

En **Chipre** hay varios organismos públicos y privados activos que ofrecen cursos para adultos. En el sector público, algunas organizaciones son:

- Centros de Educación de Adultos - <http://www.moec.gov.cy/epimorfotika/en/index.html>
- Institutos Estatales de Formación Continua (SIFE)  
[http://www.moec.gov.cy/en/state\\_institutes.html](http://www.moec.gov.cy/en/state_institutes.html)
- HRDA- Autoridad para el Desarrollo de los Recursos Humanos  
[https://www.cea.org.cy/en/we\\_qualify/anad](https://www.cea.org.cy/en/we_qualify/anad)
- Centro Multifuncional del Municipio de Nicosia- Δήμος Λευκωσίας - Πολυδύναμο Δημοτικό Κέντρο (nicosia.org.cy) En el sector privado, algunas organizaciones
- Centro Emphasys - <https://emphasyscentre.com/>
- Recaudación de fondos Agapi <https://agapi.org.cy/>

Los Centros de Educación de Adultos no proporcionan ningún tipo de financiación a los asistentes, salvo las clases gratuitas de lengua griega y turca a las que pueden asistir tanto turcochipriotas como

grecochipriotas. Sin embargo, la Institución Estatal de Formación Continua sí proporciona algún tipo de financiación. Como se ha indicado anteriormente, la institución estatal de enseñanza superior acepta tanto a alumnos como a mayores de edad. Los alumnos y los adultos, especialmente los que tienen subsidios, ya tienen un gran descuento en las tasas. También hay becas totales o parciales para los alumnos que no pueden hacer frente económicamente a unas tasas de 250-400 euros al año. Los niños que proceden de una familia de 5 miembros o forman parte de familias numerosas tienen un 50% de descuento en la matrícula. Por último, si 2 niños ya asisten a alguna clase, el tercero puede asistir gratis a cualquier clase. HRDA- Todos los programas financiados en el marco de la HRDA están totalmente financiados para los desempleados. Al final de las clases o seminarios, realizan un examen y, si lo aprueban, reciben un certificado de reconocimiento en el marco de la HRDA. Agapi y Emphasys, como ya se ha dicho, ofrecen formación gratuita a grupos vulnerables (inmigrantes, solicitantes de asilo, etc.), por lo que no aportan financiación. En el caso de Emphasys, al final de los cursos de formación se entrega un certificado.

En **España** existen los Certificados de Profesionalidad, que son un instrumento que acredita, en el ámbito laboral, el conjunto de competencias profesionales que debe poseer una persona para el desarrollo de una actividad laboral identificada en el mercado de trabajo.

Los Certificados de Profesionalidad forman parte del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional, por lo que son reconocidos por el Ministerio de Educación a través de la convalidación de módulos correspondientes a los títulos de Formación Profesional. Cada Certificado se estructura en 3 niveles de cualificación (nivel 1 (sin requisitos académicos ni profesionales), nivel 2 (título de educación secundaria obligatoria o certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia profesional) y nivel 3 (título de educación secundaria superior o certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia profesional)). Cada uno de estos niveles depende del grado de responsabilidad, autonomía y complejidad de los conocimientos a aplicar, en el desarrollo de las actividades laborales.

En **Irlanda**, la Iniciativa de Vuelta a la Educación (BTEI) pretende combatir el bajo nivel educativo de la población adulta. Ofrece una serie de opciones flexibles de educación y formación a tiempo parcial y está dirigida a los adultos que no han alcanzado la educación secundaria superior y que desean volver a la educación. La iniciativa ofrece cursos formales y no formales que incluyen, por ejemplo, asignaturas de los niveles Junior y Leaving Certificate (CINE 3), cursos de competencias básicas y una amplia gama de módulos y programas reconocidos por el Further Education and Training Awards Council (FETAC).

En los **Países Bajos**, la educación secundaria general de adultos (VAVO) consiste en programas de secundaria inferior y superior a tiempo parcial para adultos que abandonaron el sistema educativo sin ninguna titulación. Los programas ofrecidos en el marco de la VAVO corresponden a la educación secundaria preprofesional (VMBO, CINE 2), la educación secundaria superior general (CINE 2 y 3) y la educación preuniversitaria (CINE 2 y 3).

Los cursos de EPT en **Portugal** están dirigidos a personas mayores de 18 años que no hayan alcanzado el nivel de enseñanza secundaria superior. El objetivo de estos cursos es elevar el nivel de cualificación de la población adulta, ofreciéndoles programas de educación y formación combinados con la acreditación del aprendizaje no formal e informal. Los cursos conducen a un certificado general de educación con cuatro niveles (primaria, secundaria inferior, secundaria superior, y los correspondientes a los grados 4, 6, 9 y 12,

respectivamente), así como a cualificaciones profesionales en tres niveles diferentes. Los cursos de EPT corresponden a los niveles del marco nacional de cualificaciones.

### **Best practices and policies regarding the timing of learning**

Tradicionalmente, la enseñanza se ha estructurado de forma lineal o secuencial, basándose en la idea de que debe impartirse a la misma hora y en el mismo lugar, estando el alumno obligado a asistir a clase y aprender de modo lineal o secuencial. Sin embargo, el principio de flexibilidad está dictando un cambio hacia la modularización y unitarización, con resultados positivos para las opciones de aprendizaje, la manejabilidad del esfuerzo de aprendizaje y la individualización del ritmo de aprendizaje.

Muchos de los países en fase de transición, que están pasando de impartir la ENPA formal de modo lineal a hacerlo de forma modular, señalan la existencia de un método de enseñanza mixto, lineal y modular (**Bélgica** [las tres Comunidades], **Bulgaria**, **Dinamarca**, **Estonia**, **Irlanda**, **Letonia**, **Lituania**, **Malta**, **Austria**, **Polonia** [en especial en la Formación Profesional], **Portugal**, **Rumanía**, **Eslovenia**, **Finlandia** [desde 1994], **Suecia**, **Islandia**, **Liechtenstein** y **Noruega**).

**España** cuenta con una larga tradición en organización modular de las enseñanzas de la ENPA en las etapas educativas obligatorias, mientras que mantiene una estructura lineal en la educación secundaria superior de adultos. Se ha desarrollado un sistema modular en la educación secundaria de adultos. El contenido se organiza en tres áreas de conocimiento con una estructura modular (Comunicación, Estudios Sociales, y Ciencia y Tecnología). El número de módulos y su organización varía en función de las Comunidades Autónomas. El acceso a estos módulos es flexible y los alumnos pueden matricularse en el que mejor se adapta a sus necesidades y aprendizajes previos. Para acceder al primer módulo los alumnos deben acreditar haber finalizado el 6º curso de educación primaria o un nivel equivalente, o haber superado el nivel dos de la educación inicial de adultos. Otra forma de acceso a cualquier nivel de la educación secundaria de adultos es demostrar los conocimientos necesarios a través de una evaluación inicial. La formación profesional (de grado medio y superior) también se organiza en módulos y los adultos pueden elegir matricularse únicamente en aquellos que forman parte de un programa de formación profesional. En el **Reino Unido (Inglaterra, Gales e Irlanda del Norte)**, donde la estructura de las enseñanzas depende de las condiciones establecidas por el organismo de certificación, se ha adoptado una estructura modular para algunas de las cualificaciones a las que pueden acceder los alumnos adultos, como por ejemplo las enseñanzas correspondientes a los A-levels (en septiembre del año 2000), y, en la actualidad, los candidatos pueden examinarse de distintas unidades a medida que avanza el curso, en lugar de examinarse una única vez al final del mismo.

### **Buenas prácticas y políticas de aprendizaje personalizado**

Los cursos personalizados, "a medida", son el último avance en flexibilidad. El aprendizaje puede ser dirigido por el alumno o por un tutor que proporciona apoyo individualizado y/o en grupo. Independientemente de la modalidad elegida, el alumno puede recibir ayuda en persona, por correspondencia y/o a través de Internet.

**Estonia y Eslovenia** cuentan con planes de formación individual para adultos con necesidades especiales

de aprendizaje.

En **Francia**, la red de Talleres de Formación Personalizada (APP) ofrece programas de aprendizaje personalizados y a medida para adultos, generalmente en grupo.

**Italia, Hungría, Portugal y Suecia** también mencionan los planes individuales de aprendizaje.

### **Buenas prácticas y políticas de aprendizaje autónomo**

El conocimiento ya no se limita a las instituciones tradicionales de educación y formación. El aprendizaje autónomo, que permite adaptar el lugar, el momento, la duración, el contenido y la intensidad del aprendizaje a las necesidades individuales, se considera una respuesta adecuada a las demandas de flexibilidad de los adultos. Puede estar organizado por una institución o estructurado para impartirse a distancia, por correspondencia o a través de Internet. Debe considerarse si es un tipo de aprendizaje apropiado, especialmente en el caso de adultos con un bajo nivel educativo y de cualificaciones, ya que sin el apoyo del grupo de clase y el contacto regular con un profesor, los beneficios del aprendizaje y su implicación en el mismo pueden verse reducidos. Sin embargo, con la ayuda regular de un tutor o mentor en persona, o por teléfono o correo electrónico, este tipo de aprendizaje se convierte en una buena opción para quienes no disponen de mucho tiempo para aprender.

**En Bélgica** (Comunidades francesa y flamenca), el aprendizaje individual guiado prepara para la enseñanza secundaria y los exámenes de acceso a la función pública.

**En Estonia**, los centros de enseñanza secundaria superior para adultos ofrecen diversas oportunidades de aprendizaje flexible, incluida la posibilidad de estudiar como alumno externo.

**En España** existe un organismo público, el CIDEAD, que imparte enseñanza secundaria a distancia (aprendizaje independiente) a quienes, por cualquier motivo, no pueden participar en la educación ordinaria.

**En Finlandia** se puede cursar a distancia todo el plan de estudios de la enseñanza secundaria superior general, pero los estudiantes suelen preferir combinar la educación a distancia con la presencial.

### **Buenas prácticas y políticas de planificación del tiempo**

Para satisfacer las necesidades de los estudiantes adultos, la oferta educativa debe tener en cuenta las limitaciones de tiempo que les afectan. Todos los países han establecido una serie de disposiciones en materia de horarios que incluyen ofertas educativas a tiempo parcial en horario diurno, nocturno y de fin de semana; ofertas que se imparten en el lugar de trabajo durante el horario laboral o fuera de él; y oportunidades de aprendizaje que se pueden cursar en cualquier momento y lugar a través de la educación a distancia, ya sea por correspondencia o, cada vez más, a través de Internet. La información nacional no menciona si estas disposiciones están o no generalizadas. Por ejemplo, en la Comunidad francesa de Bélgica, donde la legislación básica apoya una "flexibilidad horaria considerable", la "educación para el desarrollo social" se ofrece durante el día, por la tarde y los fines de semana (sábados).



## **Buenas prácticas y políticas en materia de metodología**

Los cambios sociales exigen cambios proporcionales en los enfoques de enseñanza-aprendizaje y, de hecho, se está pasando de un modelo centrado en la oferta de enseñanza a un modelo basado en la demanda de aprendizaje, en el que el alumno es el centro de la actividad educativa. Se necesitan métodos de enseñanza que reconozcan la madurez de los adultos, lo que implica una pedagogía más simétrica, en la que el adulto sea el actor clave del aprendizaje. Los adultos aprenden mejor cuando pueden elegir dónde y cuándo aprender, cuando pueden recurrir a sus experiencias pasadas para progresar, cuando los temas y cuestiones abordados son "reales" para ellos y cuando pueden aplicar los conocimientos y competencias adquiridos a su propio contexto personal y profesional. Además, quieren poder disponer de ayudas para el aprendizaje, como orientación, recursos de alfabetización, tecnología de apoyo y técnicas de estudio cuando las necesiten. Se pueden distinguir dos tendencias principales dentro de los métodos de enseñanza utilizados en la ENPA formal.

Al menos un tercio de los países informan de que los proveedores formales de ENPA utilizan los mismos métodos de enseñanza que las escuelas ordinarias, lo que parece indicar, según la Comunidad germanófona **de Bélgica**, que "en muchos casos se trata de métodos de enseñanza bastante tradicionales". **Lituania** afirma que "la educación formal no es lo suficientemente flexible y no siempre comprende las necesidades de los adultos". Dado que la ENFA formal suele impartirse en centros educativos ordinarios y suele seguir el plan de estudios habitual, es muy fácil que los profesores queden atrapados en lo que sería la escolarización y no la educación de adultos, y pueden desarrollar consciente o inconscientemente métodos de enseñanza centrados en las materias de aprendizaje y no en los alumnos. Esto ocurre precisamente cuando los profesores no han recibido una formación inicial o continua en las metodologías utilizadas en el ámbito de la educación de adultos. Por otro lado, al menos dos tercios de los países señalan que los métodos de enseñanza utilizados en la ENFA formal están determinados por las necesidades de los alumnos adultos. Por otra parte, al menos dos tercios de los países informan de que los métodos de enseñanza utilizados en la ENF formal están determinados por las necesidades de los alumnos adultos. Las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la ENF formal que se señalan como "adecuadas para adultos" incluyen enfoques participativos, como estudios de casos, juegos de rol y clubes de estudio; enseñanza y aprendizaje personalizados; enseñanza y aprendizaje con recursos multimedia; y aprendizaje combinado (varios enfoques).

## **Buenas prácticas y políticas de eLearning**

Las TIC pueden facilitar el acceso de los adultos a las oportunidades de aprendizaje. El programa eLearning de la Comisión tiene como objetivo la integración efectiva de las TIC en los sistemas europeos de educación y formación (2004-2006). Este programa es un paso más hacia la realización de la visión de la tecnología al servicio del aprendizaje permanente. La Comisión presentó un nuevo marco estratégico: i2010: Una Sociedad Europea de la Información para el crecimiento y el empleo, para promover una economía digital abierta y competitiva y hacer hincapié en las TIC como motor de la inclusión social y la calidad de vida. Muchos países mencionan las TIC como asignatura y como metodología de enseñanza, pero no es posible distinguir su nivel de penetración y uso. Basándonos en la experiencia, probablemente sea acertado decir que el uso varía mucho en función de la cantidad y la calidad y, por supuesto, del acceso a la tecnología.

El eLearning como recurso TIC de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje está presente, en mayor o menor medida, en la mayoría de los países del estudio.

Por ejemplo, **en Portugal**, el Ministerio de Educación, en colaboración con el Ministerio de Defensa y a través del Centro de Educación a Distancia de la Marina, facilita oportunidades de eLearning para adultos matriculados en cursos de educación recurrente. En este contexto, el Ministerio de Educación apoya el proyecto eLearning en varios cursos, incluida la educación de adultos en algunos centros de las Azores.

**En Finlandia**, los centros de enseñanza secundaria general superior para adultos han destacado en el desarrollo de la educación a distancia, de modo que la enseñanza en este nivel educativo se organiza, total o parcialmente, en la modalidad presencial o en la modalidad a distancia a través de las TIC.

### **Buenas prácticas y políticas en la educación no formal de adultos**

En **Dinamarca** no existe una distinción clara entre los métodos de enseñanza utilizados en la educación formal y en la no formal. En ambos casos, uno de los principales elementos de la enseñanza es un alto nivel de participación por parte de los alumnos/adultos, aunque este enfoque puede ser incluso más frecuente en la ENF no formal. Los criterios que debe cumplir una institución educativa independiente para recibir fondos públicos están relacionados con la "ilustración popular", basada en los principios de acceso universal, libre elección de asignaturas y libre elección de profesores.

La educación a través de la radio y la televisión está presente en **Irlanda** (para la alfabetización) y **Malta**.

En **Eslovenia**, se cree que los círculos de estudio (con mentor y líder) y los enfoques de aprendizaje mixto ofrecen métodos de enseñanza-aprendizaje más apropiados para los adultos. Por lo general, los temas de aprendizaje en los círculos de estudio surgen del entorno inmediato en el que se encuentran, cumpliendo así la premisa de que el aprendizaje de los adultos es más eficaz cuando puede aplicarse a sus propias vidas.

**En España**, el proyecto **Aulas Mentor**, gestionado por el Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa, ofrece formación abierta, gratuita y a distancia a través de Internet. Está concebido como un sistema de formación abierto, compuesto por diferentes cursos dirigidos a personas interesadas en mejorar su nivel cultural, prepararse para el mercado laboral o actualizar sus competencias, independientemente de su nivel previo de cualificación o educación. Los alumnos pueden elegir libremente el curso, el horario, el ritmo de aprendizaje y el lugar de realización (su domicilio o las aulas Mentor).

En el **Reino Unido (Inglaterra, Gales e Irlanda del Norte)**, **learn direct** gestiona una red de más de 2.000 centros de e-learning que ofrecen acceso a una amplia gama de oportunidades de e-learning a través de más de 550 cursos diferentes que abarcan múltiples materias, como gestión y administración, TI, habilidades para la vida e idiomas a todos los niveles. Más del 75% de los cursos están disponibles a través de Internet, lo que permite a las personas aprender dondequiera que tengan acceso a Internet (en casa, en su lugar de trabajo o en un centro learn direct).

En la Comunidad flamenca de **Bélgica**, los cursos para adultos por Internet se centran en la formación lingüística. Los centros de idiomas de las universidades flamencas han creado más de 3.000 cursos multimedia e interactivos totalmente basados en Internet, y los han organizado en programas de fácil acceso\_a través de los distintos sistemas de gestión del aprendizaje. El Gobierno flamenco también ha iniciado un proyecto para apoyar el aprendizaje combinado en los centros de educación de adultos.

### **Buenas prácticas y políticas sobre el reconocimiento y la acreditación del aprendizaje no formal e informal previo de los adultos.**

El reconocimiento y la acreditación del aprendizaje no formal e informal es uno de los cinco ámbitos prioritarios del Plan de Acción sobre el Aprendizaje de Adultos (Comisión Europea, 2007). En general, casi todos los países europeos están desarrollando actualmente un sistema de acreditación del aprendizaje no formal e informal o ampliando el existente. Este proceso va de la mano de la evolución hacia marcos nacionales de cualificaciones basados en los resultados del aprendizaje. Sin embargo, a la mayoría de los países les está resultando difícil hacer frente a la supremacía de la educación formal impartida en entornos educativos tradicionales, ya que este tipo de educación se considera a menudo el único medio válido para adquirir los conocimientos, las aptitudes y las competencias necesarios para obtener las cualificaciones pertinentes a escala nacional, como el título de enseñanza secundaria superior. A pesar de estos obstáculos, muchos países ya han desarrollado, al menos hasta cierto punto, procedimientos que incluyen algunos elementos de acreditación del aprendizaje no formal e informal en relación con las cualificaciones formales regulares.

A veces, el proceso de reconocimiento y acreditación del aprendizaje no formal e informal previo tiene lugar en el punto de entrada a la educación formal o a los programas de formación. Dicho procedimiento de reconocimiento permite a veces a los alumnos adultos acceder a los programas, aunque no cumplan los requisitos de cualificación tradicionales para la admisión.

**En Finlandia**, la legislación reconoce el derecho de los estudiantes a solicitar programas de secundaria superior aunque no cumplan los requisitos de admisión ordinarios (es decir, estar en posesión de un certificado de fin de estudios de secundaria inferior). En estos casos, la admisión se realiza sobre la base de una convalidación del aprendizaje no formal e informal. En general, los centros de secundaria superior de orientación profesional admiten a un mayor número de candidatos sin el título ordinario de acceso que los centros de secundaria superior de orientación general (académica). La evaluación inicial de los futuros estudiantes, teniendo en cuenta todo el aprendizaje previo, también puede servir para garantizar su correcta ubicación en los programas de educación y formación.

**En Dinamarca**, la formación profesional de adultos (GVU), que conduce a cualificaciones equivalentes a las expedidas a los jóvenes en el sistema de educación y formación inicial, toma como punto de partida la evaluación de la experiencia y las aptitudes previas de los candidatos. El objetivo de esta evaluación inicial, denominada "evaluación de competencias", es determinar el nivel de cada participante, teniendo en cuenta los aprendizajes previos formales, no formales e informales. A partir de esta evaluación, se elabora un plan de estudio personalizado en el que se identifican las lagunas que el participante necesita cubrir

antes de presentarse a la prueba o examen final. Al mismo tiempo, se elabora una "evaluación de competencias", que identifica los elementos del currículo de formación profesional que el participante ya domina.

**En España**, en el marco de la educación primaria y secundaria de adultos, la normativa vigente exige la evaluación inicial del alumno para proceder a su orientación y asignación. Cada Comunidad Autónoma establece las condiciones de esta evaluación inicial y, en algunas de ellas, la normativa específica tiene en cuenta los resultados de los aprendizajes no formales e informales.

En algunos países (**Bélgica, República Checa, Dinamarca, Estonia, España, Letonia, Austria, Polonia, Finlandia y Noruega**), los estudiantes pueden presentarse a exámenes para la obtención de títulos oficiales sin haber participado previamente en un programa de educación o formación, y pueden examinarse directamente de una o varias asignaturas (unidades o módulos) o de todo el programa.

En la Comunidad francesa de **Bélgica**, las titulaciones ordinarias pueden obtenerse cursando los programas de educación y formación o mediante exámenes organizados por los tribunales de evaluación de la Comunidad francesa (Jurys de la Communauté française). Estos organismos expiden un número considerable de certificados de enseñanza secundaria y superior con el mismo valor jurídico que los expedidos por los centros de enseñanza. Este sistema es una vía alternativa para obtener un título oficial. Estos exámenes se dirigen principalmente a los autodidactas y a quienes no pueden seguir la educación formal tradicional. La Comunidad flamenca de Bélgica tiene un sistema similar.

**En la República Checa**, la Ley de Educación de 2004 estableció la posibilidad de presentarse a los exámenes de secundaria superior en asignaturas individuales (u otras partes específicas de los programas) sin haber asistido previamente a clase. También existe la posibilidad de presentarse a diferentes partes del examen final de secundaria superior o de educación postsecundaria no superior (maturitní zkouška, závěrečná zkouška o absolutorium). Además, la Ley de 2006 sobre Verificación y Acreditación de los Resultados de la Educación Postobligatoria introdujo un nuevo tipo de cualificación formal, las llamadas "cualificaciones parciales", que se expiden únicamente en el sistema de educación continua y pueden obtenerse realizando un programa de enseñanza organizado o mediante la acreditación de aprendizajes previos.

**En Dinamarca**, la educación general de adultos consiste en cursos de una sola asignatura en tres niveles diferentes. Los alumnos que no hayan seguido estos cursos pueden examinarse por su cuenta de las asignaturas que elijan.

**En Estonia**, los estudiantes pueden completar la educación secundaria básica o superior presentándose a exámenes externos y tienen derecho a recibir orientación mientras los preparan.

**En España**, la Ley de Educación de 2006 establece que las administraciones educativas pueden organizar pruebas para personas de 18 años o más para que puedan obtener el certificado de finalización de la educación secundaria inferior (Graduado en Educación Secundaria Obligatoria). Asimismo, la Ley establece que las administraciones educativas deben organizar periódicamente pruebas para las personas de 20 años o más para que puedan obtener directamente el certificado de finalización de la educación

secundaria superior (Bachiller). Lo mismo ocurre con la formación profesional: los alumnos que hayan cumplido 18 años pueden presentarse directamente a las pruebas para la obtención del título de Técnico (bachiller profesional) y los que tengan 20 años pueden presentarse a las pruebas para la obtención del título de Técnico Superior. Además, desde 2009, las personas con cierta experiencia profesional pueden solicitar la evaluación de sus competencias en relación con las distintas unidades del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales. Las unidades así adquiridas cuentan para la obtención de una cualificación profesional completa.

**En Letonia**, la Ley de Formación Profesional de 2011 ha permitido obtener cualificaciones profesionales ordinarias mediante la superación de un examen, sin necesidad de haber cursado previamente el correspondiente programa de educación/formación.

**En Austria**, las personas que trabajan en un puesto similar al de aprendiz en un oficio determinado pueden presentarse a un examen de acreditación de aprendiz (Lehrabschlussprüfung) y obtener así una cualificación profesional oficial.

**En Polonia**, los mayores de 18 años que no cursen ningún programa, ni a tiempo parcial ni a tiempo completo, pueden presentarse a exámenes externos cuya superación equivale directamente a la finalización de los estudios primarios o secundarios.

**En Finlandia**, la ley sobre el examen de acceso a la enseñanza superior autoriza a los directores de los centros a admitir en el examen general de fin de estudios secundarios superiores incluso a quienes no hayan asistido al curso. En Noruega, los estudiantes adultos pueden presentarse por su cuenta a los exámenes de secundaria inferior y superior de diversas asignaturas, sin necesidad de haber asistido a los cursos.

Además de los ejemplos anteriores, **Austria** ha implantado un examen especial de acceso a la educación superior para adultos (Berufsreifeprüfung) que incluye cierto reconocimiento del aprendizaje previo. En concreto, los estudiantes pueden quedar exentos de ciertas partes del examen si pueden demostrar las competencias adecuadas. En Austria, el examen especial de acceso a la educación superior para estudiantes adultos empleados (Berufsreifeprüfung) incluye pruebas de alemán, matemáticas, lenguas extranjeras modernas y una especialidad laboral relacionada con el ámbito profesional del candidato. El título obtenido tras superar con éxito este examen tiene el mismo valor que el de un examen ordinario de acceso a la enseñanza superior (Reifeprüfung) realizado en los centros austriacos de enseñanza secundaria superior, ya que da derecho a estudiar en una universidad austriaca o en otra institución de enseñanza superior, y también conduce al mismo rango dentro de la escala salarial de la función pública. Pueden presentarse a este examen especial quienes hayan cursado previamente un programa de aprendizaje o una formación técnica y profesional de grado medio, hayan asistido a una escuela de enfermería o a un centro paramédico, sean maestros artesanos o hayan superado una prueba de aptitud (Befähigungsprüfung).

En varios países, los conocimientos, las aptitudes y las competencias que exigen los programas de formación oficial pueden reconocerse y acreditarse mediante métodos de evaluación distintos de los exámenes escolares tradicionales. Estos modelos de evaluación incluyen el portafolio, la demostración, la simulación y la observación. El primer método está bastante extendido en **Francia y Portugal**, mientras que un ejemplo de otro tipo de método son las cualificaciones basadas en competencias de **Finlandia**.

En **Francia**, todas las cualificaciones profesionales pueden obtenerse mediante un proceso de validación denominado VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). Este proceso, establecido en 2002 por la Ley de Modernización Social, permite a los estudiantes adultos validar el aprendizaje adquirido en diferentes contextos (actividades profesionales, obras de caridad o actividades sociales, políticas y culturales) para obtener una cualificación formal. El periodo mínimo de experiencia exigido para acceder al proceso de VAE es de tres años. El proceso de acreditación de los resultados de aprendizaje relacionados con los programas regulares de enseñanza secundaria superior consta de varias etapas y utiliza, sobre todo, el método del expediente. El expediente del candidato se evalúa en función de los requisitos de la cualificación solicitada. El proceso de validación puede conducir directamente a la expedición de una cualificación completa o de una certificación parcial en la que se especifican los elementos que el candidato debe adquirir para obtener la cualificación completa. Si el candidato no demuestra ninguno de los resultados de aprendizaje pertinentes, el proceso no conduce a ninguna certificación.

En el marco de la iniciativa "Nuevas Oportunidades", **Portugal** ha promovido un enfoque sistemático para el reconocimiento y la acreditación del aprendizaje no formal e informal (denominado proceso RVCC). El proceso de reconocimiento puede conducir a cualificaciones de nivel básico (correspondientes a seis o nueve años de escolarización), cualificaciones de nivel secundario (correspondientes a 12 años de escolarización) o cualificaciones profesionales. El proceso de reconocimiento se lleva a cabo de acuerdo con las Normas de Competencias Clave específicas para cada cualificación. Para acceder al proceso, los candidatos deben tener al menos 18 años de edad y un mínimo de tres años de experiencia profesional. Normalmente, quienes cumplen los requisitos de acceso preparan un portafolio de competencias en el que indican sus conocimientos, habilidades y aptitudes, que es evaluado por un tribunal. El proceso de reconocimiento puede conducir a la expedición de un título completo o parcial. En este último caso, el reconocimiento y la validación del aprendizaje previo pueden completarse con un programa de educación o formación (por ejemplo, un curso EFA o una formación profesional modular). Los candidatos cuentan con el apoyo de los servicios de orientación a lo largo de todo el proceso.

En **Finlandia**, la acreditación del aprendizaje previo se utiliza principalmente en los programas de formación basados en competencias. Estos programas pueden ser de tres niveles: cualificaciones profesionales de secundaria superior, cualificaciones profesionales complementarias y cualificaciones profesionales especializadas. Las primeras corresponden a las de formación profesional para jóvenes. Para obtenerlas, los alumnos deben demostrar que poseen los conocimientos y las competencias necesarios para el ejercicio de la profesión correspondiente. Los estudiantes adultos pueden demostrar sus competencias profesionales a través de pruebas de aptitud, independientemente de cómo y dónde las hayan adquirido (por ejemplo, los candidatos pueden presentarse a los exámenes durante o después de la educación formal o sin ningún tipo de educación formal). Los criterios de cualificación establecen las competencias profesionales que deben demostrarse para adquirir la cualificación y también definen los

elementos que constituyen la cualificación, así como los métodos de verificación de las competencias profesionales (demostración de competencias, observación, entrevistas, cuestionarios, portafolios de trabajo u otros proyectos). Los métodos de evaluación como los portafolios, la demostración de competencias, las simulaciones o las observaciones (por ejemplo, las cualificaciones parciales en la República Checa) se utilizan a menudo en los procedimientos de validación de las cualificaciones profesionales que sólo existen en el sistema de formación continua. Estos métodos de evaluación también se utilizan en otros países como herramienta de orientación y asesoramiento.

Este es el caso del **Reino Unido (Escocia)**, donde el portafolio se utiliza habitualmente como herramienta de orientación para ayudar a los estudiantes a evaluar su propio progreso y tomar las decisiones adecuadas para continuar su educación o formación. Así, el proceso de evaluación no conduce a la expedición de un título o certificado oficial, sino que sirve para asesorar al estudiante sobre sus futuras opciones de estudio

En general, el reconocimiento del aprendizaje no formal e informal es principalmente un proceso que se utiliza en relación con la educación y la formación profesionales, más que con la educación general o la orientación académica. Por ejemplo, la Comunidad flamenca de Bélgica señala que, en la propuesta de reconocimiento del aprendizaje previo (eerder verworven kwalificaties - EVK), se hace una distinción muy clara entre cualificaciones académicas y profesionales. Según esta propuesta: las cualificaciones académicas son las que sólo pueden obtenerse a través del sistema educativo y que dan acceso a estudios posteriores, a una profesión o a desenvolverse con éxito en la sociedad. Las cualificaciones profesionales son el conjunto de competencias que una persona pone en práctica en una determinada profesión o contexto social para desempeñar eficazmente sus tareas profesionales o su papel social. Estas competencias pueden adquirirse a través de la educación formal, pero también mediante el aprendizaje fuera del sistema educativo (EACEA/Eurydice, 2010).

*Fuente: Eurydice*

Por último, podemos revisar ejemplos de Buenas Prácticas de proyectos Erasmus+ centrados en la educación de adultos, en el siguiente enlace:

<http://sepie.es/comunicacion/buenas-practicas.html>

## Referencias

- *HANDBOOK FOR ADULT TEACHING STAFF BASIC TEACHING PRINCIPLES FOR ADULTS WHO BELONG TO VULNERABLE SOCIAL GROUPS REPUBLIC OF CYPRUS MINISTRY OF EDUCATION AND CULTURE CYPRUS PEDAGOGICAL INSTITUTE Lifelong Learning Programme. (n.d.). Retrieved November 8, 2022, from [http://www.moec.gov.cy/aethee/synedria/2014\\_teliko/2014\\_06\\_26\\_handbook\\_english.pdf](http://www.moec.gov.cy/aethee/synedria/2014_teliko/2014_06_26_handbook_english.pdf)*
- *-Koehler, C., & Schneider, J. (2019). Young refugees in education: the particular challenges of school systems in Europe. Comparative Migration Studies, 7(1). <https://doi.org/10.1186/s40878-019-0129-3>*
- *-Verbal Communication Skills | SkillsYouNeed. (n.d.). [Www.skillsyouneed.com](http://www.skillsyouneed.com). Retrieved November 8, 2022, from <https://skillsyouneed.com/ips/verbal-communication.html>*
- *-Who is a Migrant? (n.d.). [Www.youtube.com](http://www.youtube.com). Retrieved November 8, 2022, from <https://youtube.com/watch?v=yRPfM5Oj-QA>*